

## Fahrteamumfrage 2022

### Zusammenfassung

«Erhalte viel Dankbarkeit von den Fahrgästen.  
Unsere Freiwilligenarbeit wird sehr geschätzt.»

«Auch unter Verwandten heisst es: «Das isch e gueti Sach.»

«Unglaublich wie das alles klappt.»

„Das ganze Team macht einen SUPERJOB und ist gegen aussen immer gut drauf, auch in Stresssituationen. BRAVO!!!“

„... alle Mitarbeitenden haben starke Nerven und sind immer total freundlich.“

„Mein Auto ist nie so sauber wie die TIXI.“

„Ich freue mich, zukünftig vermehrt mit Elektroautos unterwegs zu sein.“

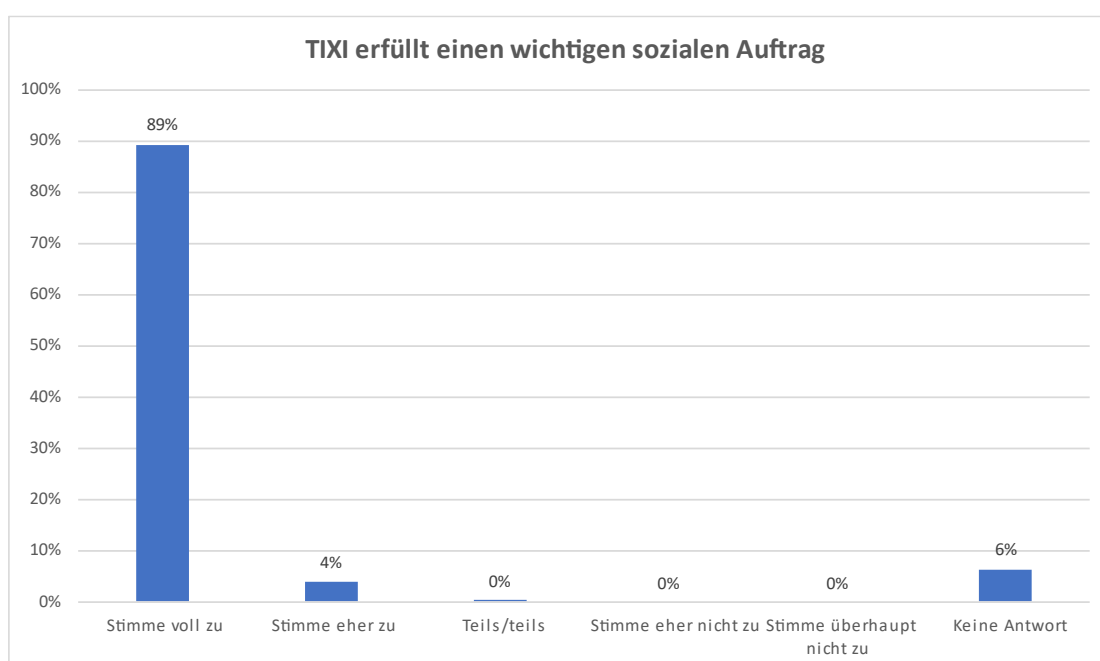
„Ich fahre gern für euch!!!“

## Einführung zur Umfrage

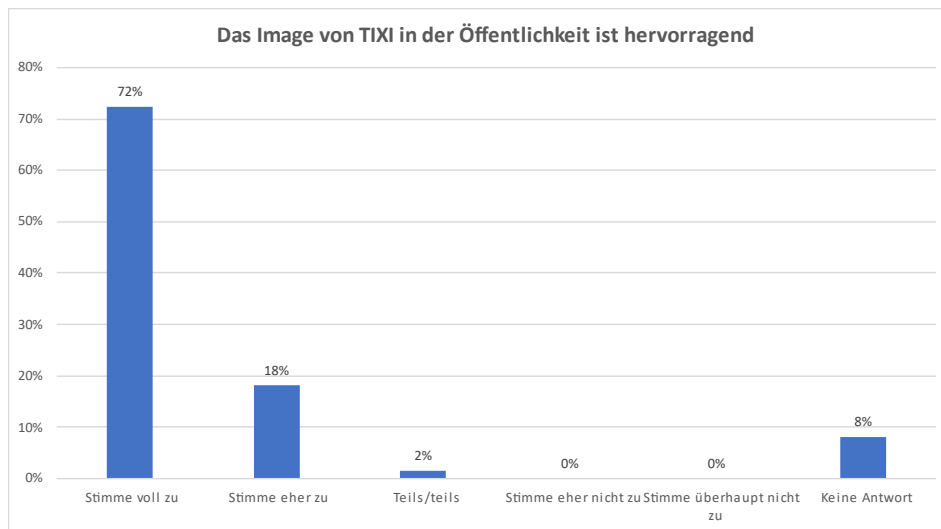
Im Abstand von drei Jahren befragen wir unsere freiwilligen Fahrerinnen und Fahrer zu ihrer Zufriedenheit beim Einsatz für TIXI. Die Umfrage wurde an 373 Fahrer:innen versendet. **268 Fahrer:innen beteiligten** sich an der Umfrage. Das ist mit **71.8%** ein sehr guter Wert.

Ausser bei der ersten Frage wurde überall die Möglichkeit gegeben, Kommentare dazu zu schreiben. In der vorliegenden Zusammenfassung wird nur eine bestimmte Auswahl von Kommentaren gezeigt, da sämtliche Kommentare die Zusammenfassung sprengen würde.

1.)

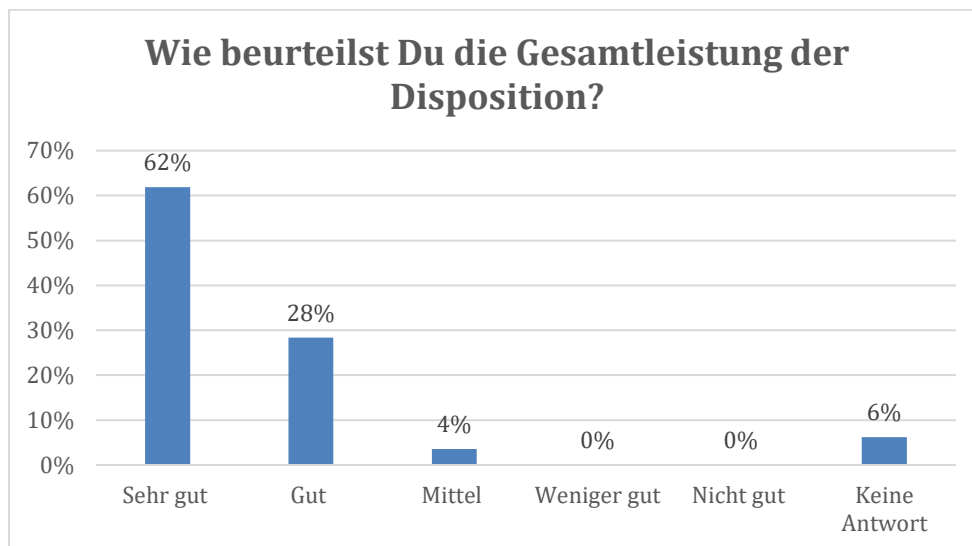


2.)



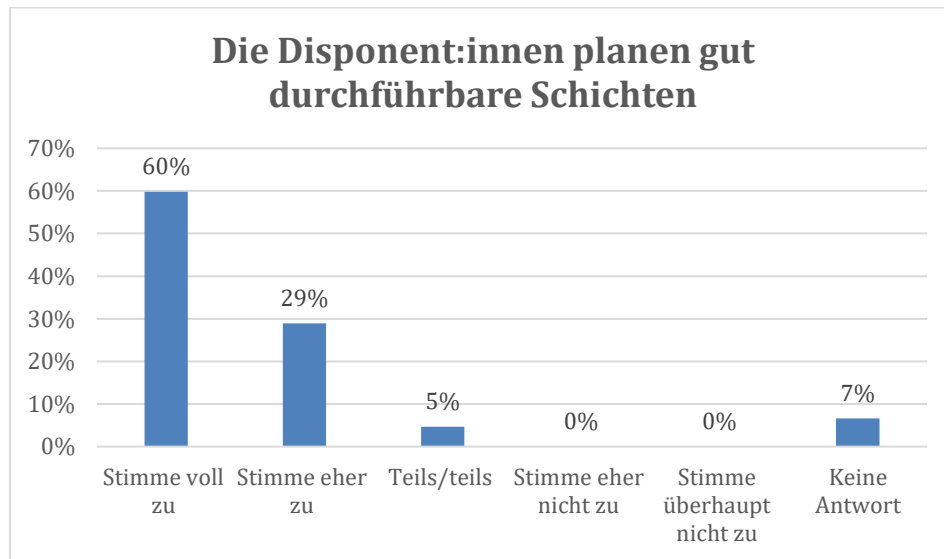
- «Ich höre das immer wieder von Passagier:innen oder Begleitpersonen – sogar schon einmal von einer Polizeistreife.»
- «Als Fahrer erhalte ich immer wieder ein positives Feedback, wie wichtig TIXI ist.»
- «Viele Leute wissen, dass TIXI eine Art Taxidienst ist, sie wissen aber selten etwas über die Organisation, Finanzierung, nähere Tätigkeit.»

3.)



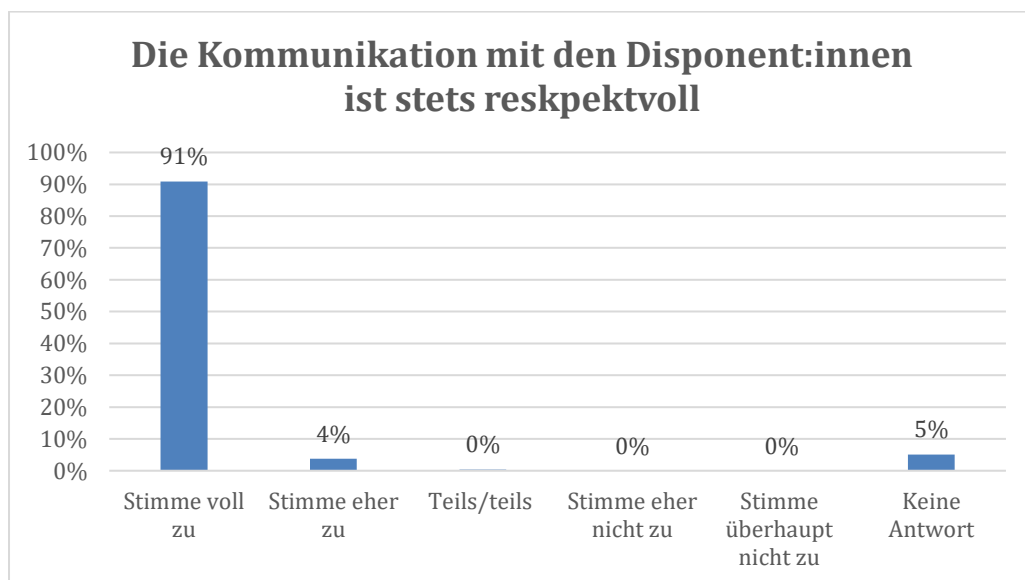
- «Unglaublich wie das alles klappt.»
- «Das ganze Team macht einen SUPERJOB und ist gegen Aussen immer gut drauf, auch in Stresssituationen. BRAVO!!!»
- «Es kann nicht immer alles klappen, jedoch haben sie immer einen Lösungsvorschlag parat.»

4.)



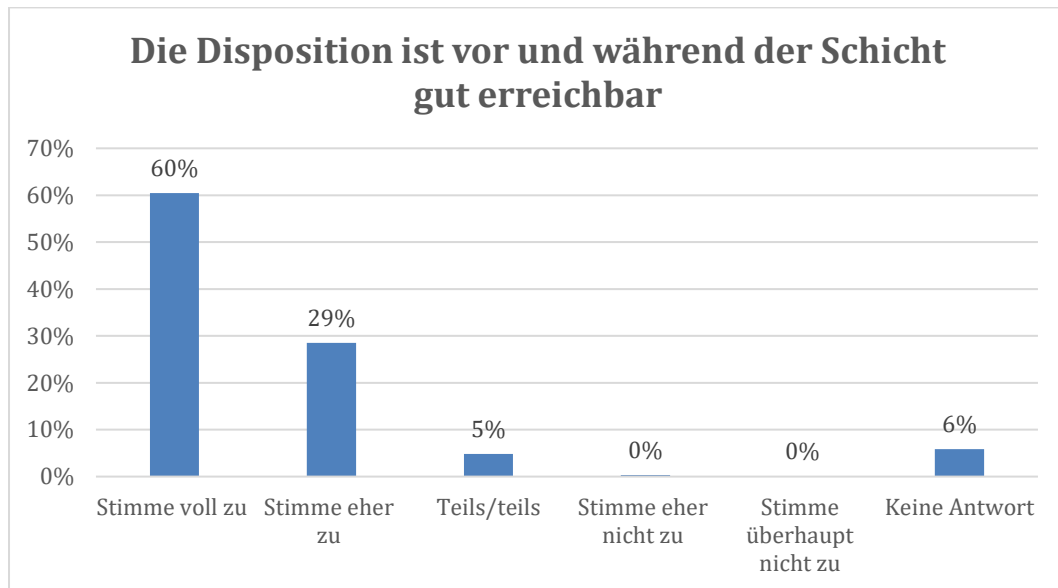
- «Ich denke, die Planung ist sehr gut. Sicher auch individuelle auf die Fahrer:innen abgestimmt.»
- «Teilweise zu lange Pausen zwischen den Fahrten (manchmal bis zu 1 ½ Std.). Mit weniger Pausen könnten auch mehr Fahrten durchgeführt werden (Fahrermangel).»
- «Meine Schichten passen immer sehr gut. Entweder habe ich Fahrten direkt nacheinander, oder manchmal auch Zwischenzeiten, was ich auch sehr schätze.»

5.)



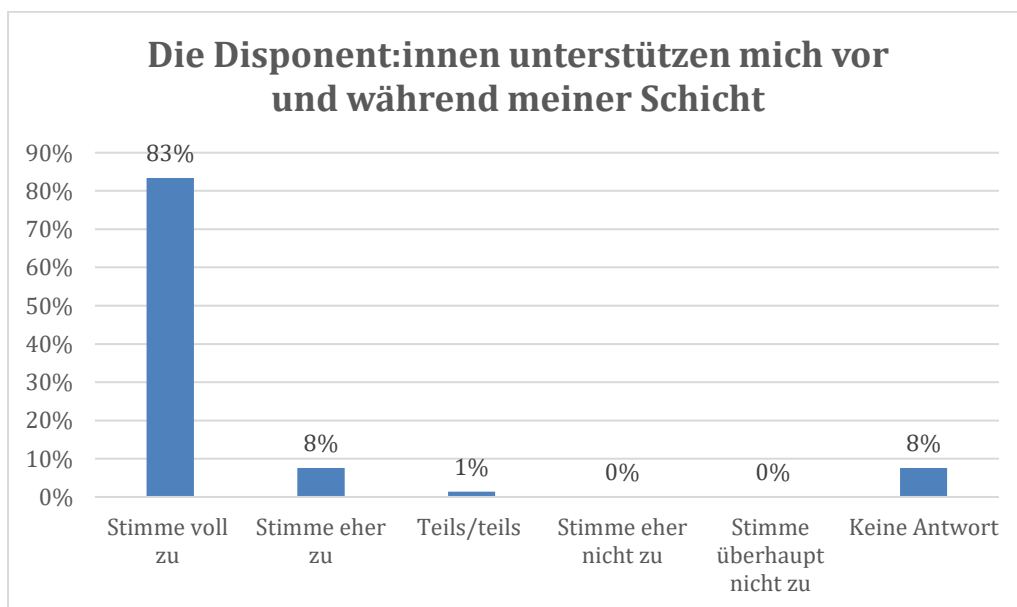
- «Es sind alle, ausnahmslos, sehr freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter:innen.»
- «Nicht «Stimme voll zu», sondern «Stimme voll und ganz zu über 100%.»»
- «Die Dispo gibt mir das Gefühl, dass meine Dienstleistung für TIXI wichtig ist. Genau so ist er richtig.»

6.)



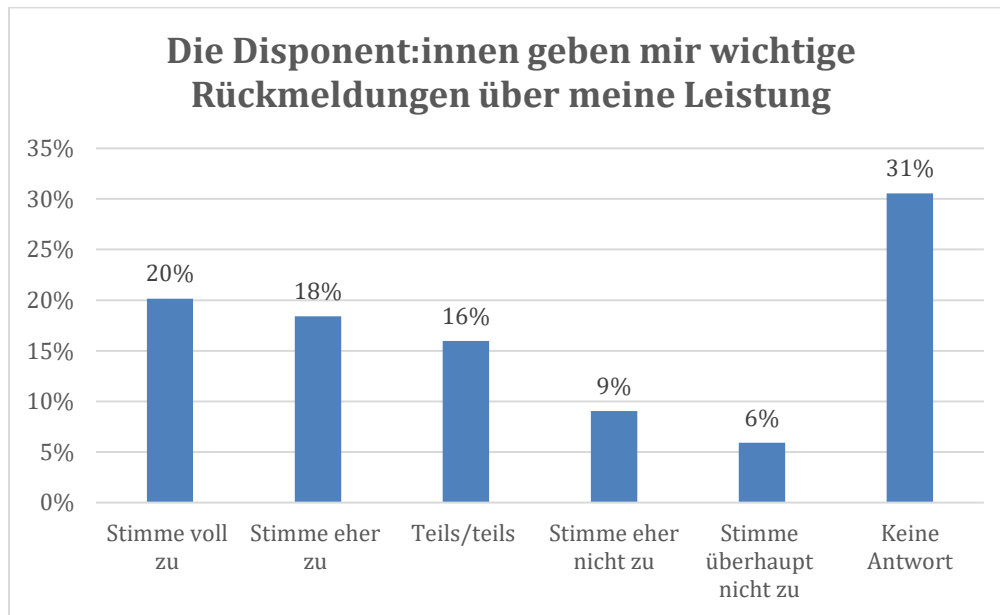
- «Leider nicht bei Schichten, die länger als 21:00 Uhr dauern. Die Einrichtung einer Pikettnummer könnte eine mögliche Lösung sein.»
- «Manchmal brauche ich dringend Hilfe, aber warte in der Warteschleife.»
- «Wenn halt alle zur gleichen Zeit etwas von der Dispo wollen, sind telefonische Warteschlangen unvermeidlich. Habe dafür jedes Verständnis.»

7.)



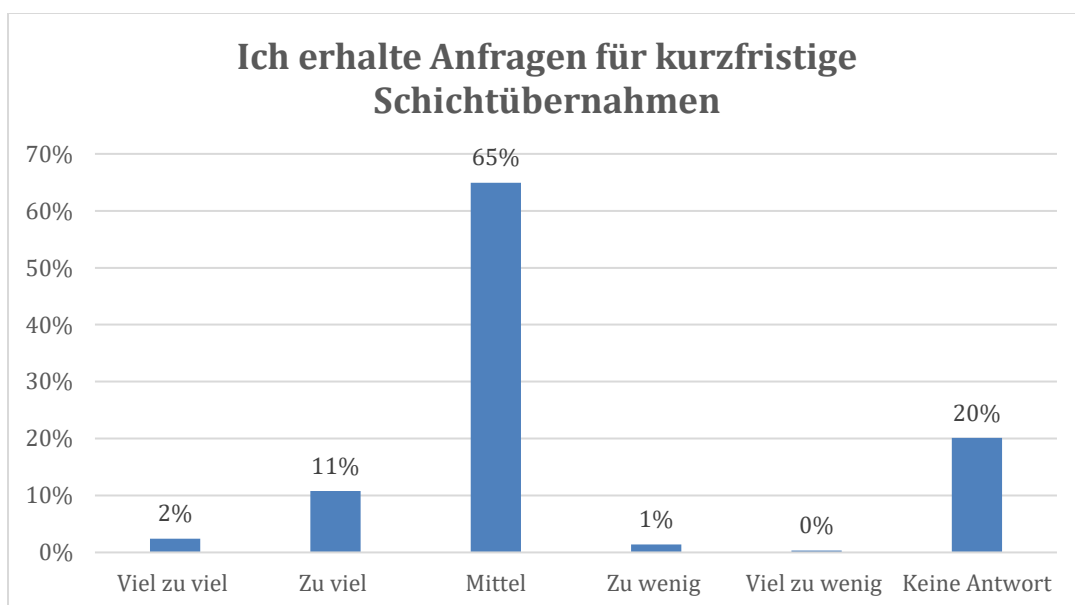
- «Bei einer Panne meines eigenen Fahrzeuges war der Ersatzfahrer recht schnell vor Ort.»
- «...und das immer kompetent und freundlich.»
- «Nichts bringt euch aus der Ruhe. DANKE!»

8.)



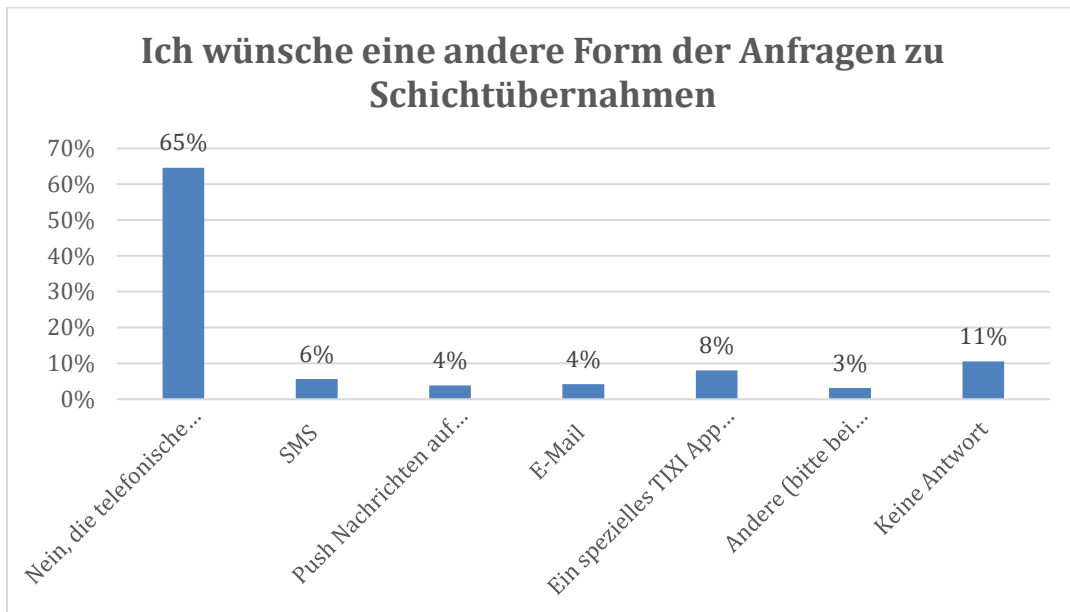
- «Erhalte ein Dankschön aber eher wenig Rückmeldung zu meiner Leistung. Hoffe sie sind alle zufrieden.»
- «Sie bedanken sich sehr herzlich und fragen, ob alles gute gelaufen ist.»
- «Die Rückmeldung kommt eher von den Fahrgästen, welche mich besser beurteilen können.»

9.)



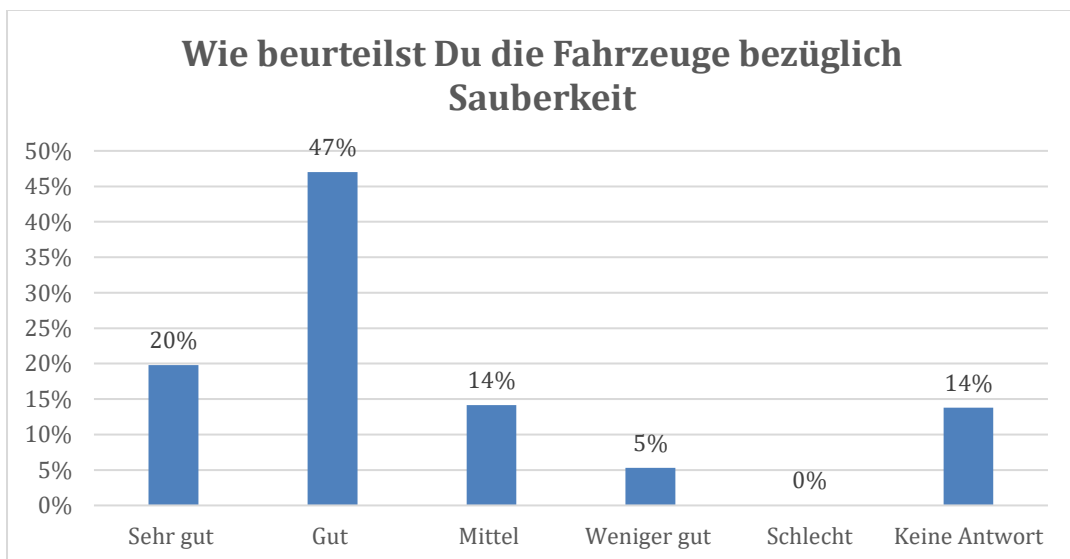
- «Mir ist bewusst, dass die Schichten dringend zu besetzen sind. Ich habe aber durch die Anrufe immer ein schlechtes Gewissen, weil ich nicht häufiger fahre...»
- «Mindestens ab und zu, aber der Grund der Lage ist verständlich.»
- Ich habe [...] gesagt, dass man nicht anrufen soll. Das wird respektiert.»

10.)



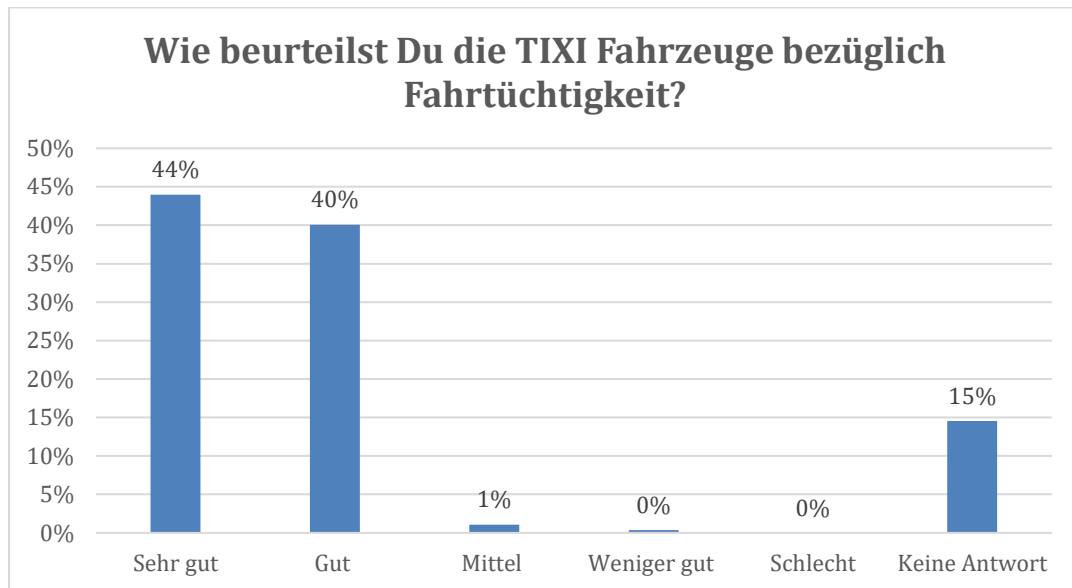
- «TIXI App wäre cool. Push-Nachrichten auf dem Handy wären auch ok.»
- «Erst SMS, dann evtl. telefonische Anfrage.»
- «Bin persönlich oft schlecht erreichbar. Für mich wären E-Mail-Anfragen besser, wenn telefonisch erfolglos probiert.»

11.)



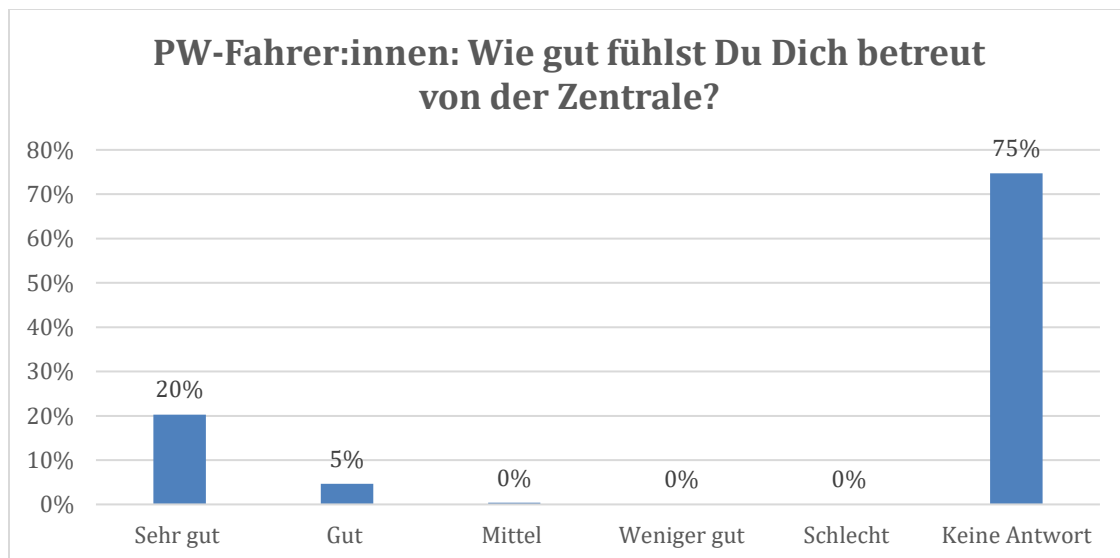
- «Mein Auto ist nie so sauber wie die TIXI.»
- «Ist sehr unterschiedlich. Kommt wohl auf die einzelnen Vorfahrer an.»
- Die Sauberkeit im Innenraum könnte teilweise verbessert werden, nicht nur durch den techn. Dienst. Da sollten wir Fahrer uns vermehrt einbringen.»

12.)



- «Ausgenommen die Leitsysteme. Die sind einfach in die Jahre gekommen.»
- «Ich hatte noch nie eine Panne während meiner Schicht und führe dies auf den Unterhalt zurück. Danke an die Verantwortlichen.»
- «Ich freue mich zukünftig vermehrt mit Elektroautos unterwegs zu sein.»

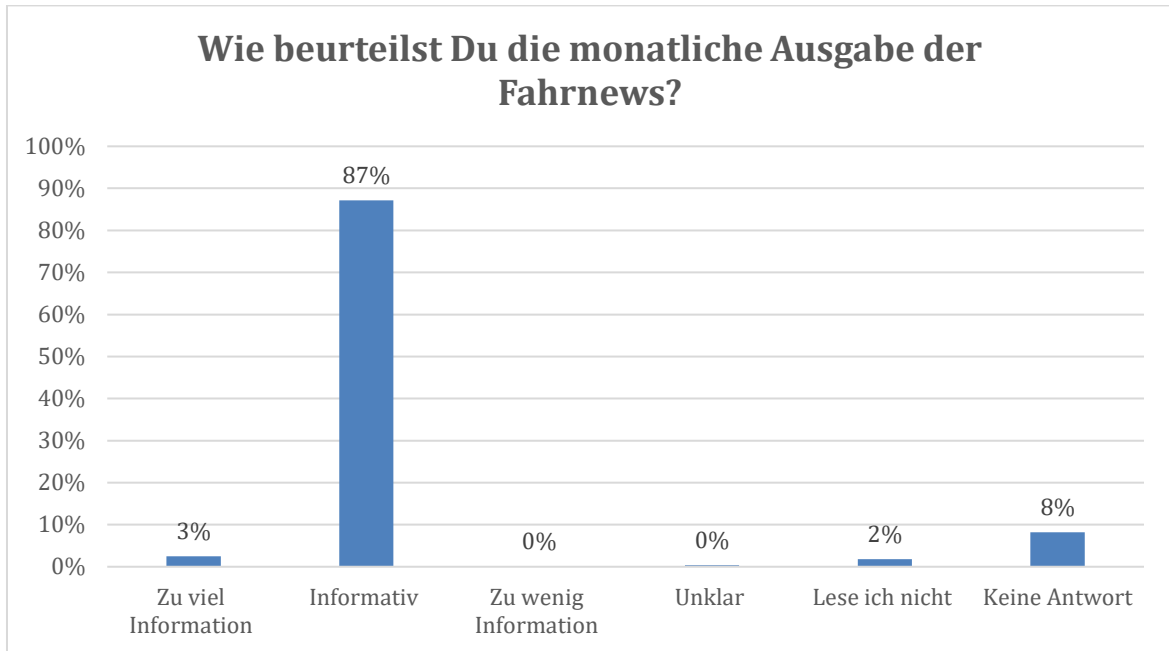
13.)



- «Wenn Unklarheiten bestehen, wird gut Auskunft gegeben.»
- «Kommunikation ist gut.»
- «Soweit alles okay.»

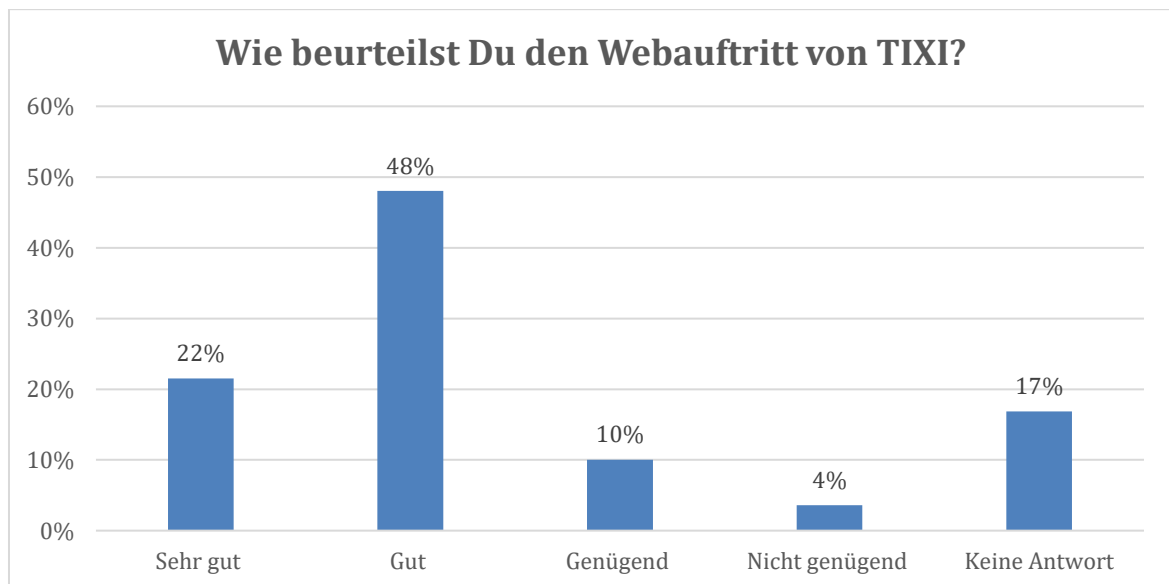


14.)



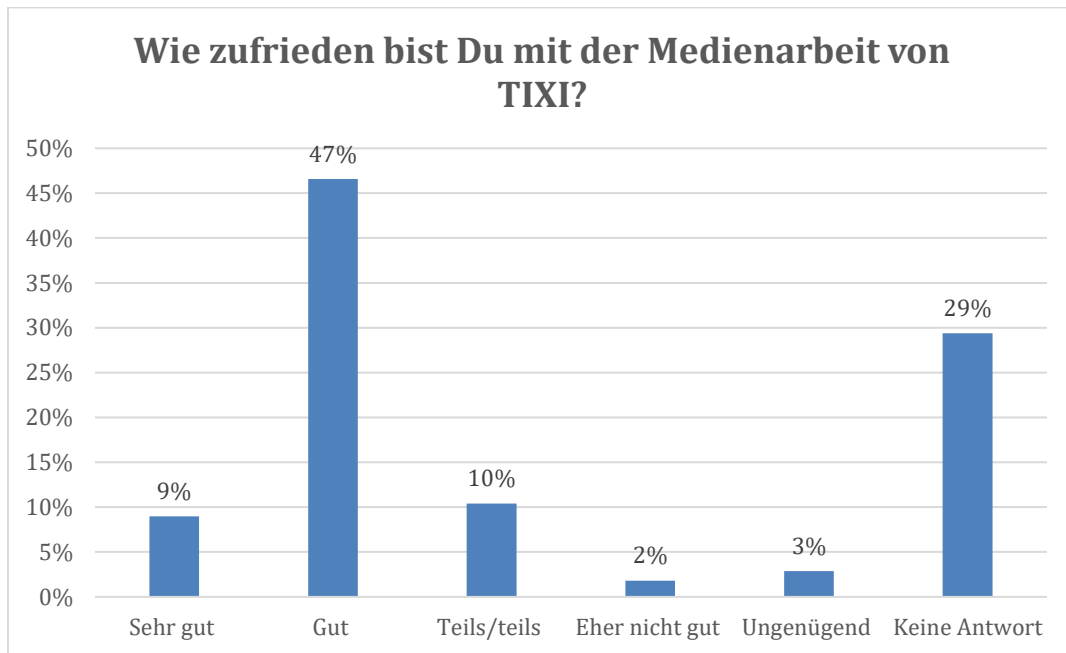
- «Viele Ratschläge zu allen relevanten Themen die uns betreffen. Bravo.»
- «Die Informationen sind für mich sehr wertvoll und aufschlussreich.»
- «Ich schätze sie sehr und würde sie klar vermissen wenn sie nicht mehr publiziert würden.»

15.)



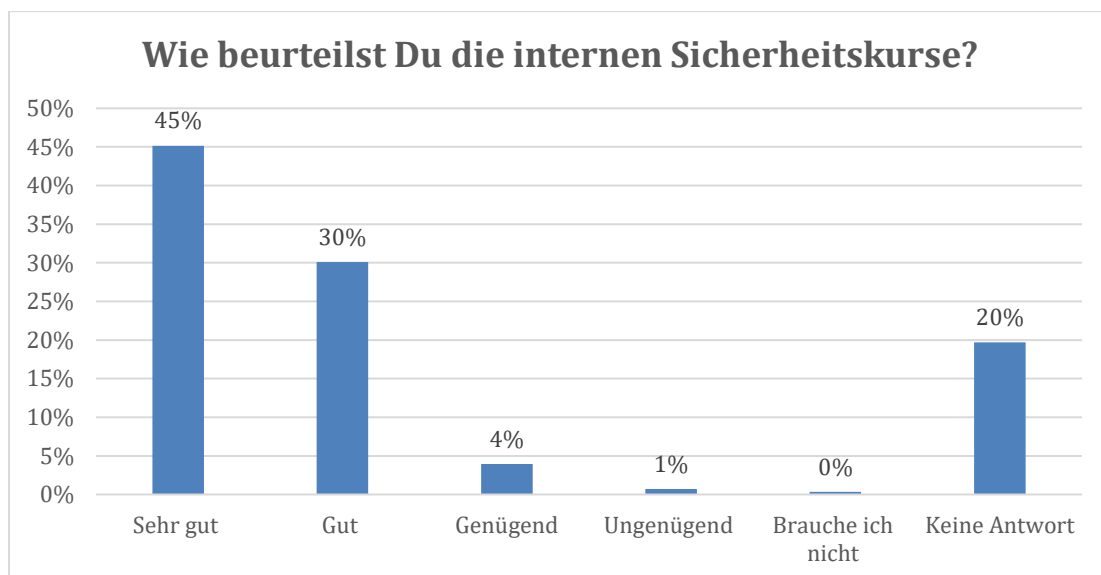
- «Etwas altbacken. Script- und Design veraltet.»
- «Es braucht für mich mehr Punch. Wir suchen Fahrer:innen lockt heute keinen mehr aus dem Haus.»
- «Wie wäre es mit einer Onlinebuchung via App oder Webseite?»

16.)



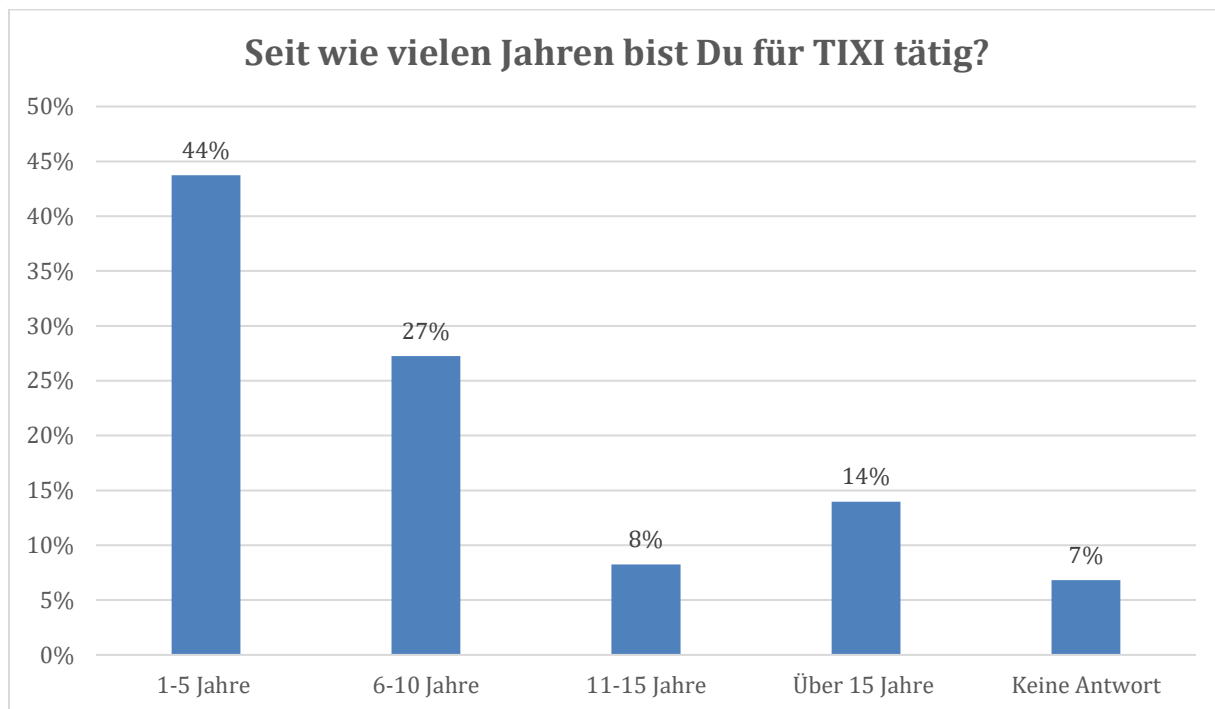
- «Nehme TIXI leider nicht sehr in den Medien wahr, obwohl ich mich bewusst darauf achte.»
- «TV-Spot war sehr gut. In der Presse habe ich aber selten ein Inserat gelesen.»
- «Für meinen Geschmack kann hier sicher noch mehr getan werden.»

17.)

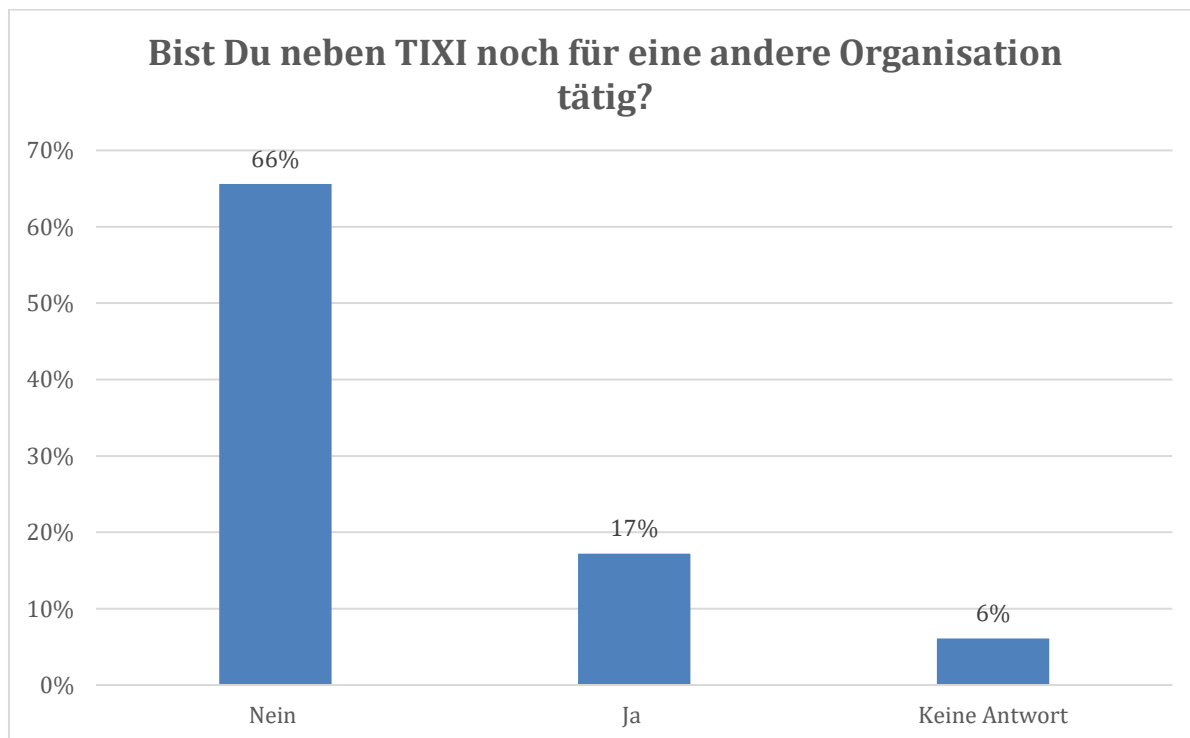


- «Die internen Sicherheitskurse sind sehr wertvoll und gut organisiert.»
- «Sehr wichtige Kurse. Top Sache. Es dürften aber meines Erachtens noch mehr Kurse stattfinden.»
- «Jeder selber schuld, wenn er nicht geht, denn er verpasst eine wichtige Weiterbildung.»

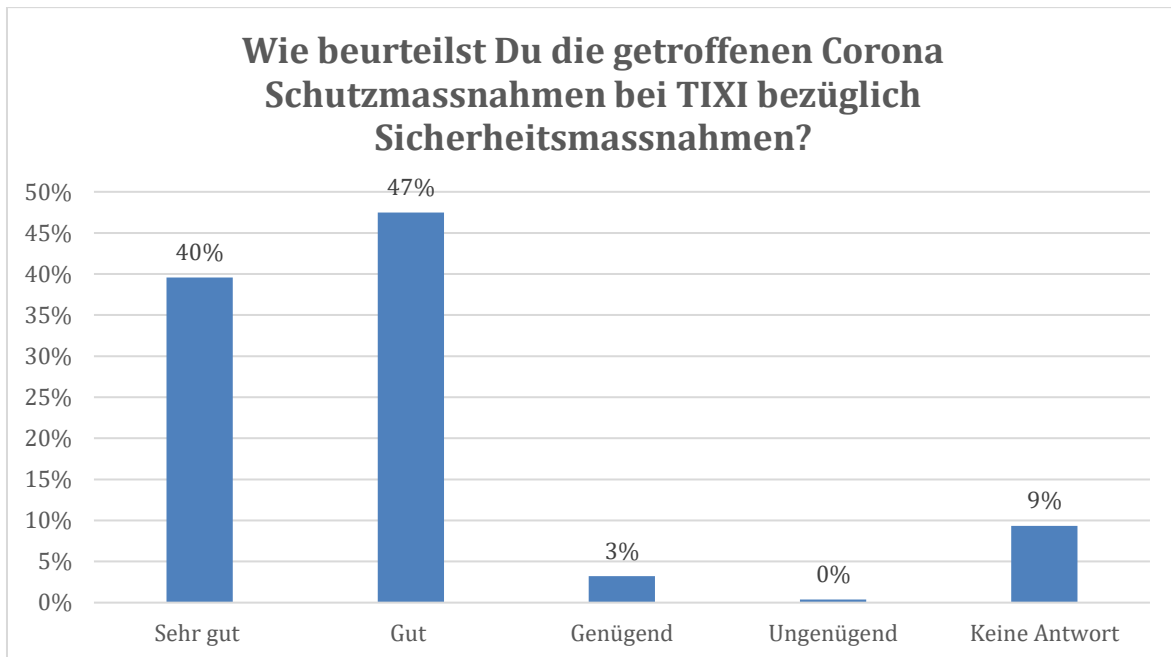
18.)



19.)

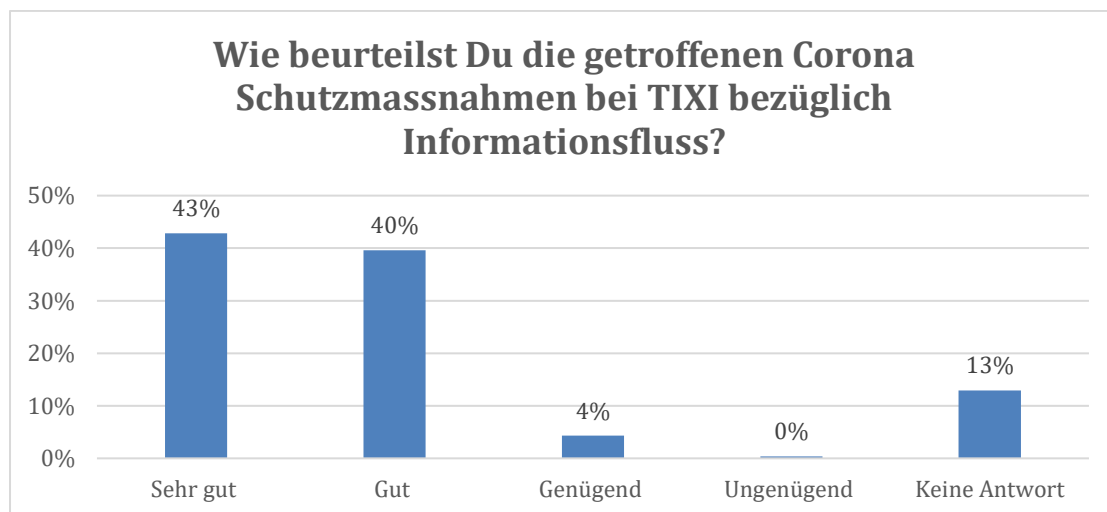


20.)



- «Ich habe diese befolgt und mich sicher gefühlt, obwohl ich einer Risikogruppe angehöre.»
- «Leider hat der Kontakt und die Unterhaltung mit den RS-Fahrern gelitten, Plexi-Scheibe.»
- «Die Scheiben behinderten zwar die Sicht, waren aber sehr zweckmässig.»

21.)



- «Gut gemacht – gratuliere.»
- Jede Woche ein Update und schneller als der Bundesrat die neusten Entscheidungen getroffen hat.»
- «Der Informationsfluss findet (fand) in einem vernünftigen Rahmen statt.»

## Schlussbemerkungen:

- Ich fahre immer wieder gern und werde auch weiterhin mit grosser Freude Tixi unterstützen.
- Ich bin erst seit Januar 2022 dabei, fühle mich immer sehr unterstützt und wertgeschätzt von der Disposition und überhaupt der ganzen Organisation. Danke an alle.
- Tixi sollte aktiver sein um neue Fahrer zu rekrutieren. Vorträge bei Senioren -Organisationen, Lions, Rotarty Clubs , Logen etc, Aufruf in Lokalen Zeitungen , Privatradio's etc.
- Macht weiter so. TIXI gibt mir auch viel zurück.
- Wenn es TIXI nicht schon gäbe, müsste man es erfinden!
- Ich bedanke mich beim Dispositionsteam und beim Garageteam für die sehr gute Arbeit, Hilfsbereitschaft !
- Tixi ist für mich und meinen Alltag eine Bereicherung und ich bin glücklich ein Teil davon zu sein
- Die Arbeit der gesamten Disposition ist unglaublich, von ganzem Herzen DANKE für eure schwierige und unermüdliche Arbeit!