



# Jahresbericht 2020

Fahrdienst für Menschen  
mit Behinderung





TIXI Zürich ist ein gemeinnütziger, politisch und konfessionell neutraler Verein. Die Aufgabe von TIXI ist der Betrieb eines Fahrdienstes für mobilitätseingeschränkte Menschen, welche den öffentlichen Verkehr nicht ohne Hilfe nutzen können. Die persönliche Begleitung startet und endet an der Haustür. Eine Finanzierung durch Spendengelder sowie der ehrenamtliche Einsatz der Fahrer und Fahrerinnen ermöglichen Fahrdienstleistungen zu günstigen Tarifen. Wir unterscheiden nicht nach Alters-, Einkommens- oder Vermögensgrenzen. Der Fahrdienst bietet faire Tarife im Rahmen des ZVV Zonenplans.

TIXI will den Zugang zur Gesellschaft für alle. Auch mobilitätseingeschränkte Menschen sollen frei entscheiden können, ob sie einen kulturellen Anlass oder Freunde besuchen wollen, ihren Einkauf erledigen oder Sport betreiben möchten. Der freie Zugang zum gesellschaftlichen Leben ist für alle Personen ein wichtiger Bestandteil zum persönlichen Wohlbefinden, zur Meinungsbildung und Ausübung ihrer Rechte als Staatsbürger und als Menschen.

Weitere Informationen zu TIXI Zürich finden Sie online unter [www.tixi.ch](http://www.tixi.ch).

# Inhalt

## Editorial

Ungebrochen und zuverlässig! 5

## TIXI, das sind wir

Freiwillige bewegen TIXI 7

Zivildienstleistende an vorderster Front 10

Interview mit Conni Haab, Disponentin 12

## Rückblick und Schwerpunkte

Eine Chronologie der Ereignisse bei TIXI 13

TIXI fährt grün 14

Partner auf Augenhöhe 16

Wir möchten Sie besser kennenlernen 18

## Ausblick

TIXI setzt auf Kooperation 19

## Jahresrechnung 2020

Bericht der Revisionsstelle 21

Bilanz per 31. Dezember 22

Betriebsrechnung 23

Rechnung über die Veränderungen des Kapitals 24

Geldflussrechnung 25

## Anhänge

Anhang Jahresrechnung 2020 26

1. Erläuterungen zur Bilanz 28

2. Erläuterungen zur Betriebsrechnung 32

3. Sonstige Erläuterungen 34

4. Leistungsbericht 2020 35

## Budget 2021

37

## Finanzielle Unterstützung

Von Herzen Danke ... 38

Besuchen Sie TIXI 39

**Redaktion/Texte:** TIXI Zürich **Gestaltung:** Megura AG Werbeagentur ASW **Bilder:** TIXI Zürich, Pat Wettstein, Tina Steinauer **Titelbild:** Debra Bühlmann **Jahresrechnung:** Manuel Bärtschi **Druck:** Effingermedien **Auflage:** 4'100 Ex.



## TIXI ist nie stillgestanden

---

Corona hat unser soziales Leben verändert, wie am Beispiel des Ehepaars Lacatena gut sichtbar wird. Während des Spitalaufenthalts von Michele Lacatena konnte ihn seine Frau wegen des Besuchsverbots nicht sehen. Dank dem Fahrdienst von TIXI, der ihn regelmässig zur Dialyse brachte, konnte sich das Ehepaar trotzdem wöchentlich ausserhalb des Spitals in die Arme schliessen.

# Ungebrochen und zuverlässig!

Das vergangene Jahr hat uns gefordert. Noch nie wurden Themen wie Isolation und Solidarität so breit diskutiert. Die Herausforderung für jeden von uns bestand darin, die Sinnhaftigkeit ganz neuer Regeln für das soziale Miteinander zu überprüfen. Woran orientieren wir uns, wenn uns die Erfahrung fehlt? Wie begegnen wir den Ängsten, mit denen wir konfrontiert sind?

Im Austausch mit unseren Fahrgästen konnten wir lernen, dass sie uns in diesen Fragen oft weit voraus sind. Soziale Ausgrenzung ist für sie häufig ein Teil ihres Alltags. Sich isoliert zu fühlen ist ein bekanntes Gefühl für Menschen, die nicht ohne fremde Hilfe mal eben spontan den Weg in die Gesellschaft finden. Wenn durch eingeschränkte Mobilität aus jedem Gang zum Friseur oder zum Einkauf eine Reise wird, die geplant sein will, dann ist ein unbeschwerter Zugang zur Gemeinschaft sicher nicht leicht. Jetzt, da wir alle mit grosser Sehnsucht unsere gewohnten Freizeitaktivitäten, Kulturveranstaltungen oder den Restaurantbesuch mit Freunden vermissen, können wir vielleicht ahnen, welche Gefühle unsere Mitmenschen bewegen.

Die grosse Dankbarkeit, die wir nach dem Lockdown vom Frühjahr von unseren Fahrgästen erfahren durften, hat uns noch einmal deutlich vor Augen geführt, wie unverzichtbar unser Fahrdienst für einen Teil der Gesellschaft ist. TIXI als verlässliche Solidargemeinschaft von freiwilligen Fahrerinnen und Fahrern, Spenderinnen und Spendern sowie vielen Partnern, die alle gemeinsam selbstbestimmte Mobilität ermöglichen, schliesst für viele Menschen eine wichtige Lücke. Dass wir hier als Teil der TIXI Organisation unseren Beitrag leisten können, erfüllt uns mit grosser Freude!

Selbstverständlich war unser Geschäftsjahr auch von den täglichen Herausforderungen geprägt. Erstmals konnten wir die Mitgliederversammlung nicht in althergebrachter Form durchführen. Die Versammlung ohne Mitglieder fand Ende April per Videokonferenz statt. Nach vierjähriger Präsidentschaft trat Edith von Hoffmann zurück und das Amt wurde Hans-Peter Nägeli anvertraut. Rea Wagner verabschiedete sich ebenfalls als Vorstandsmitglied



und Antonella Stefanelli und Bettina Loustalot wurden neu in den Vorstand gewählt. An dieser Stelle ein herzliches Dankeschön an Edith von Hoffmann und Rea Wagner für ihr riesengrosses Engagement der letzten Jahre.

Die Chronologie der Ereignisse (Seite 13) zeigt, wie stark die Arbeit von Geschäftsstelle und Vorstand durch äussere Einflüsse bestimmt war. Im engen Austausch untereinander wurden hier beinahe im Wochentakt neue Entscheide zur Sicherheit gefällt und durch die Mitarbeitenden sowie im Fahrteam umgesetzt. Wir freuen uns und sind stolz, dass es uns gemeinsam gelungen ist, TIXI Zürich mit sicherer Hand und ohne einen Tag des absoluten Stillstands gelenkt zu haben.

Zu diesem Erfolg gratulieren wir nicht uns – wir gratulieren allen Beteiligten und danken aus tiefstem Herzen für die ungebrochene und zuverlässige Verbundenheit aller!

**Ihr TIXI Team**

  
**Hans-Peter Nägeli**  
Präsident

  
**Petra Furrer**  
Geschäftsleiterin



## Fahrt in eine unverzichtbare Welt

---

TIXI bringt den 93-jährigen Bildhauer Cesare Ferronato einmal in der Woche ins Atelier. Trotz seiner Krankheit hat der Künstler ein Leben lang bildnerisch gearbeitet. Im Fokusteil der Oktober-TIXIpress berichteten wir über das Label «Kultur Inklusiv», mit dem Kulturinstitutionen ein Zeichen setzen können. In Zusammenarbeit mit Zürcher Museen konnten wir unserer Leserschaft Gutscheine für barrierefreie Ausstellungen zur Verfügung stellen.

# Freiwillige bewegen TIXI



40 Fahrerinnen und Fahrer drückten ordentlich aufs Gas während des Plauschparcours auf dem Flugplatz in Dübendorf.

Das Herz von TIXI hat auch während des Lock-downs nicht aufgehört zu schlagen. Dies verdanken wir zu einem grossen Teil unseren Freiwilligen. Sie zeigten seit Beginn der Pandemie immer wieder das Engagement, für unsere Fahrgäste und TIXI da zu sein. Einige stiegen nach der Wiederaufnahme des Fahrdienstes sofort ein. Andere warteten noch ab und liessen uns von der Ferne ihre Verbundenheit mit TIXI spüren.

Dass Solidarität die Gesellschaft gerade in Krisenzeiten trägt, haben wir persönlich erlebt. Zu sehen zum Beispiel an deutlich mehr Zu- als Abgängen im Fahrteam. TIXI verzeichnete im letzten Jahr 81 NeufahrerInnen gegenüber 63 Abschieden. Unsere Freiwilligen bilden ein verlässliches Netzwerk, um diejenigen zu unterstützen, die aufgrund einer Krankheit oder Behinderung speziell fragil sind. Doch nicht nur das: Die geschenkte Mobilität eröffnet den Fahrgästen einen wichtigen Zugang zum Leben.

## Verbundenheit trotz Distanz

Es braucht jeden Einzelnen der rund 400 freiwilligen Fahrer und Fahrerinnen. So unterschiedlich unsere Fahrgäste mit ihren Geschichten sind, so unterschiedlich sind unsere Freiwilligen. Alle geben dem Fahrdienst ihre persönliche Note und stellen dennoch zusammen ein professionell aufgestelltes Fahrteam mit viel Menschlichkeit dar. Diese Kombination macht den Fahrdienst von TIXI so einmalig.

Wir können uns nicht genug oft bei unseren Freiwilligen bedanken. Darum durfte auch der jährliche Dankes Anlass für unser Fahrteam nicht fehlen. Mit genügend Abstand und unter Einhaltung der Hygienevorschriften, ehrten wir im Airforce Center in Dübendorf die Jubilare und sorgten mit einem Plauschparcours auf dem Flugplatz für ein spielerisches Kräfte-messen.



## Unsere Jubilarinnen und Jubilare

### 35 Jahre

Christian Tarnutzer

### 25 Jahre

Trudi und Röbi Gehrig

### 20 Jahre

Madeleine Bühler  
Derek Ward  
Susi Rother  
Gilbert Quiblier

### 15 Jahre

Werner Bachmann  
Ulrich Zbinden  
Dany Lüscher  
Adrian Diggelmann  
Bernhard Bolliger

Edith und Jean-Maurice Aragno  
Andy Brunner  
Hanspeter Gmür

### 10 Jahre

Wolfgang Brettle  
Peter Keller  
Alfred Rütli  
Markus Morganti  
Dieter Hrachowy  
Hansruedi Keusch  
Yvonne Senn  
Verena Rüegg  
Peter Strucken  
Elio und Eva Agazzi  
Christoph Näf  
Paul Attinger

## Bildlegende

- 1 10 Jahre TIXI**  
v.l.n.r.: Dieter Hrachowy,  
Markus Morganti,  
Verena Rüegg,  
Hansruedi Keusch,  
Peter Keller,  
Paul Attinger
- 2 15 Jahre TIXI**  
v.l.n.r.: Jean-Maurice  
und Edith Aragno,  
Andy Brunner
- 3 20 Jahre TIXI**  
Susi Rother
- 4 25 Jahre TIXI**  
Röbi und Trudi Gehrig
- 5 35 Jahre TIXI**  
Christian Tarnutzer



**Es durfte gelacht werden:** Der Witzabend mit dem Schauspieler Hanspeter Müller-Drossaart und dem Journalisten Urs Heinz Aerni bot die Gelegenheit, sich bei unseren PW-Fahrern und Fahrinstruktoren für das Engagement zu bedanken.

### TIXI Online-Mitgliederversammlung

Dass vieles auch digital möglich ist, bewies die kleinste je bei TIXI durchgeführte Mitgliederversammlung. Aufgrund des Versammlungsverbots nahmen nur 12 Personen in den eigenen vier Wänden daran teil. Die langjährige Präsidentin, Edith von Hoffmann, wurde für ihren Einsatz gewürdigt und gleichzeitig verabschiedet. Hans-Peter Nägeli wurde einstimmig als Präsident gewählt. Etwas hat gefehlt: der rege Austausch unter den Mitgliedern und der gemütliche Abschluss des Geschäftsjahres mit einem feinen Abendessen.

### TIXI zeigt sich

Durch die breite Berichterstattung in regionalen Zeitungen, grösseren Tageszeitungen und auf

Drittwebseiten gelang es uns, den Fahrdienst in Erinnerung zu rufen und die Marke TIXI zu stärken. TIXI war im Fernsehen, Radio und in den Printmedien präsent. Dies verdanken wir auch den langjährigen Kooperationen mit Medienunternehmen und neuen Partnerschaften.

Der Webauftritt von TIXI Zürich wurde modernisiert. Neu berichten wir im TIXI Blog über Themen, die den Fahrdienst bewegen und unsere Dienstleistung mit persönlichen Geschichten aus dem Alltag von Menschen mit Behinderungen spürbar machen. Der Bereich für das Fahrteam wurde optimiert. Neu können sich Fahrerinnen und Fahrer direkt über die Webseite für offene Schichten anmelden.



Presseartikel in über 20  
Zeitungen / Magazinen



Mehr als 2 Millionen LeserInnen  
(Online und Print)



TIXI Radio- und Fernsehspot  
(Tele Züri und Radio Zürisee)

# Zivildienstleistende an vorderster Front

Während dem Lockdown führte TIXI Zürich lebensnotwendige Fahrten von Dialysepatienten mit 14 Zivildienstleistenden aus. TIXI wurde in jenen Wochen als Teil der medizinischen Grundversorgung im Kanton Zürich eingestuft. Darum teilte das kantonale Gesundheitsamt unserem Fahrdienst trotz Knappheit an Hygienematerial das notwendige Kontingent an Masken zu. Der Fahrdienst musste somit zu keiner Zeit komplett eingestellt werden.

Dies verdanken wir auch dem beherzten Einsatz der Zivildienstleistenden. Sie erlebten ab Mitte März hautnah, wie die Realität von einem Tag auf den andern eine neue wurde. In einer Zeit, in der die Unsicherheit über den Verlauf der Pandemie gross war und alle Menschen mit persönlichen Ängsten konfrontiert waren, setzten sie sich zuverlässig für die Bedürfnisse unserer Fahrgäste ein. Als absolute Ausnahme teilten wir jedem Fahrer sein persönliches Fahrzeug zu, für



«Die Fahrgäste haben sich speziell bedankt bei uns, fremde Leute haben wohlwollend zugenickt.»

**Joel Sommer, Zivildienstleistender  
während dem Lockdown**

dessen Hygiene und Desinfektion er selbst zuständig war. Die Einsatzleitung disponierte vermehrt aus dem Homeoffice. So konnten die persönlichen Kontakte und damit die Risiken auf ein Minimum reduziert werden.

All denen, die in den sechs Wochen des schweizweiten Lockdowns für unsere Fahrgäste im Einsatz gestanden haben, gilt ein zusätzlich grosser Dank.

## TIXI Experten unterstützen TIXI Neuankömmlinge

Unsere erfahrenen Fahrinstructoren begleiten die TIXI Anfänger auf den Lernfahrten. Kompetent und professionell schulen sie neue Freiwillige und unsere Zivildienstleistenden. Die Instructoren leisten neben dem allgemeinen Fahrdienst eine unglaubliche Zusatzarbeit: Sie haben im letzten Jahr knapp 200 Instructionsfahrten durchgeführt. Alle Neufahrer und Neufahrerinnen absolvieren mindestens zwei Lernfahrten, bevor sie für TIXI unterwegs sein dürfen.

## Private PW ergänzen TIXI Flotte

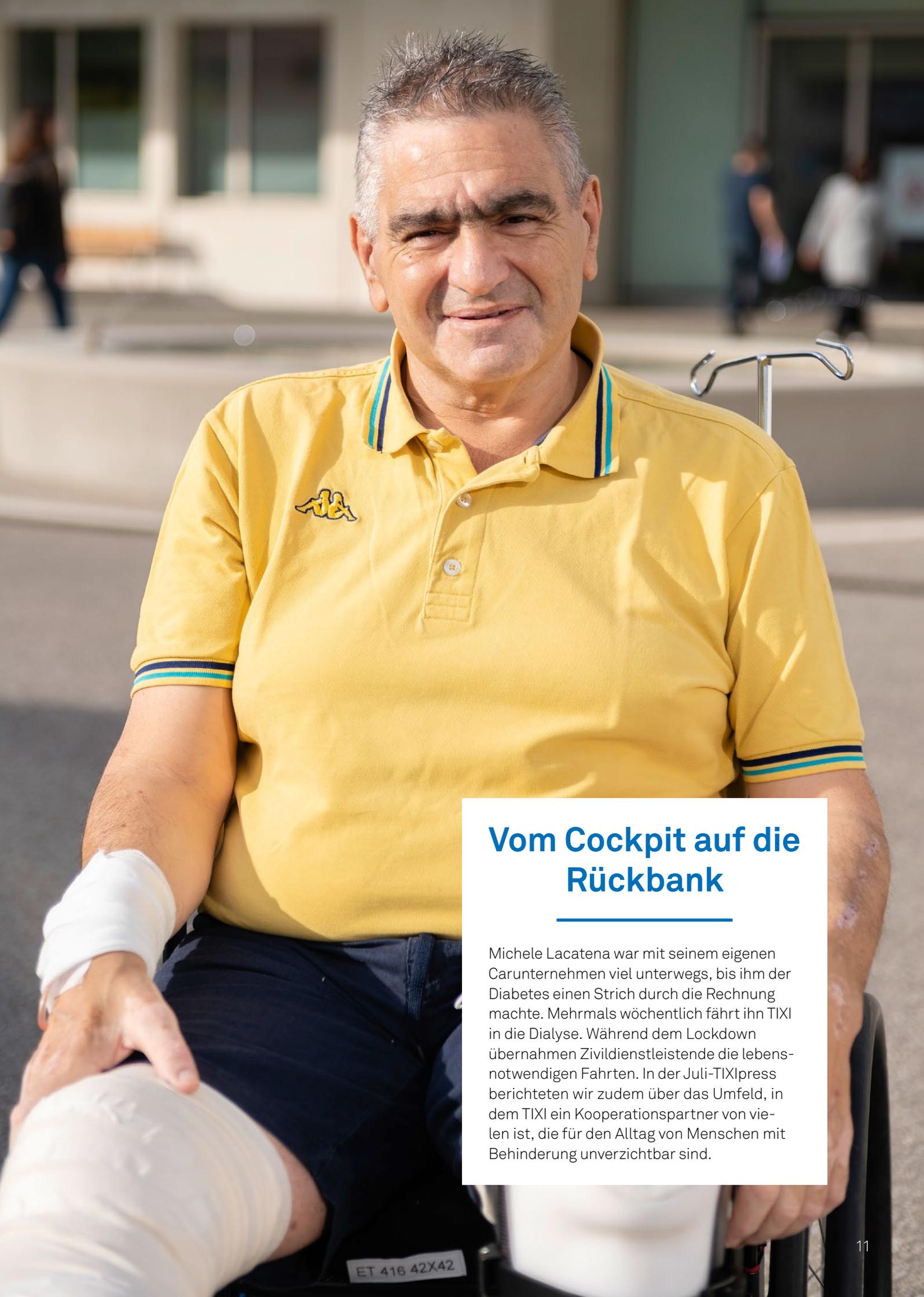
Fahrgäste, die nicht auf den Rollstuhl angewiesen sind, fahren bei TIXI auch mit privaten PW. Die PW-Fahrerinnen und PW-Fahrer kümmern sich um den Unterhalt und die Sauberkeit ihres Fahrzeugs und gewährleisten einen persönlichen und professionellen Fahrdienst. Wir danken den 80 PW-Fahrerinnen und -Fahrern für ihren grossartigen Einsatz.



1'200 Stunden Freiwilligenarbeit für die Ausbildung der NeufahrerInnen und Zivis.



89'093 Kilometer legte das PW-Fahrteam zurück.



## Vom Cockpit auf die Rückbank

---

Michele Lacatena war mit seinem eigenen Carunternehmen viel unterwegs, bis ihm der Diabetes einen Strich durch die Rechnung machte. Mehrmals wöchentlich fährt ihn TIXI in die Dialyse. Während dem Lockdown übernahmen Zivildienstleistende die lebensnotwendigen Fahrten. In der Juli-TIXIpress berichteten wir zudem über das Umfeld, in dem TIXI ein Kooperationspartner von vielen ist, die für den Alltag von Menschen mit Behinderung unverzichtbar sind.

# Interview mit Conni Haab



Es kam der Tag, an dem ein Grossteil der Fahrzeuge in der Garage blieb. Auch im Cockpit von TIXI, der Disposition, litt das Bordpersonal, als der Fahrdienst plötzlich fast zum Erliegen kam.

*Interview mit Conni Haab, Disponentin und stv. Dispoleiterin*

## Wie hast du den Tag erlebt, als der Fahrdienst fast komplett eingestellt wurde?

«Ich war in den Ferien und erfuhr es durch ein E-Mail. Bis zum Lockdown lief das Tagesgeschäft auf dem Maximum. Neue Leute wurden eingearbeitet und die Fahrtenzahlen waren wie gewohnt hoch. Viele in der Disposition sind in ein Loch gefallen. Wir waren vorher immer voll gefordert und plötzlich sassen wir zu Hause und machten uns Gedanken darüber, wie es weitergeht.»

## Wie ging es dann weiter?

«Eine Person betreute jeweils die Zivildienstleistenden im Homeoffice. Wir nutzten die Zeit, um aufzuräumen und Aufgaben zu erledigen, für die wir vorher nie Zeit hatten. Für mich gab es im Mai eine persönliche Veränderung, als ich für den Posten als stellvertretende Dispoleiterin angefragt wurde.»

## Wie hast du den ersten Tag erlebt, als die Dispo wieder offen war?

«Anfang Juni nahm TIXI wieder Fahrt auf und ich war eine der Ersten, die im Frontoffice Telefone entgegennehmen durfte. Wir waren sehr berührt von den Fahrgästen, die am Telefon vor Glück weinten, weil TIXI wieder erreichbar war und Fahrten bestellt werden konnten.»

## Wie habt ihr das Fahrteam wahrgenommen?

«Man hat gemerkt, dass das Herz des Fahrteams ganz fest für TIXI schlägt. Für die Freiwilligen bedeutet es viel für TIXI zu fahren und es belastet sie, dass sie aufgrund weniger Fahrten oder weil sie selbst zur Risikogruppe gehören, noch nicht für TIXI fahren können.»

## Was hat sich für dich und die Dispo verändert?

«Die Fahrtenzahlen haben massiv abgenommen. Gewisse Tagesheime sind seit März nie mehr offen gewesen. Im Sommer mussten viele Eingriffe nachgeholt werden, die im Frühling verschoben wurden. Kurzzeitig stiegen die Fahrten und erreichten im Frühherbst einen Höchststand von rund 210 Fahrten. Ab November ging es dann wieder drastisch zurück. Die Fahrtenzahlen an Weihnachten lagen deutlich unter den Vorjahreswerten, weil die Fahrgäste nicht zu ihren Familien heimgingen.»

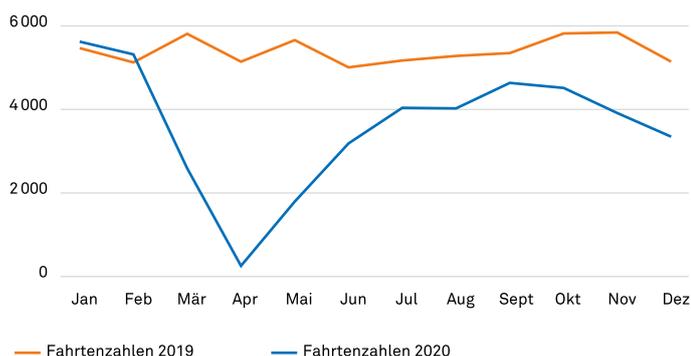
## Welches sind die grössten Herausforderungen, die sich 2020 und auch jetzt noch stellen?

«Es ist schwieriger geworden, sinnvolle Schichten für unser Fahrteam zusammenzustellen. Einerseits werden Termine öfters von Spitälern und Ärzten abgesagt. Dies aufgrund von Personalausfall wegen Krankheit. Andererseits erhalten unsere Fahrgäste spontane Anrufe, dass doch noch ein Termin frei sei. Für uns ist es so schwierig zu planen.»

## Was wünschst du dir für die Zukunft von TIXI?

«Dass wir durch neue Angebote wie saisonale Aktionsfahrten an schöne Orte die Leute wieder mehr aus ihren vier Wänden herausholen können. Und dass sich die Lage so weit normalisiert, dass das TIXI Schiff wieder mit voller Kraft segeln kann.»

## TIXI im Lockdown



# Eine Chronologie der Ereignisse bei TIXI

Das Jahr 2020 mit den Auswirkungen der globalen Pandemie wird in die Geschichtsbücher eingehen. Ein geschichtsträchtiges Jahr war es auch bei TIXI. So veränderte sich der Fahrdienst innerhalb eines Jahres.

- Am 28. Februar stufte der Bundesrat die Situation in der Schweiz als besondere Lage ein. TIXI ergriff erste Präventionsmassnahmen: Hygienemassnahmen, Desinfektionstücher, Händewaschen, kein Handschlag mehr als Begrüssung.
- Ab dem 3. März informierte die Geschäftsstelle regelmässig über die aktuelle Lage. Anfang März wurden FahrerInnen, die namentlich aus Gebieten wie China, Singapur oder aus Italien (Lombardei, Piemont) eingereist waren, gebeten, mindestens über die Zeit von drei Wochen keine Schichten zu übernehmen.
- Am 15. März entschied der TIXI Krisenausschuss, den Fahrdienst per Montag 16. März bis mindestens 5. April fast vollständig einzustellen. Für lebenswichtige Fahrten, wie zum Beispiel Dialysefahrten, wurde der Minimalbetrieb mit Zivildienstleistenden aufrechterhalten.
- Etwas später folgten bereits die neuen Regelungen des Bundesrates. Der Lockdown wurde bis zum 19. April verlängert. Die Zwangspause hielt an.
- Ab dem 27. April sollte es ein stufenweises Zurück zum Alltag geben. Alle hofften auf die Zeit «danach».
- Nach 42 Tagen «Zwangspause» ging es Ende April mit der ersten Etappe wieder los. Die Alters- und Tagesheime blieben geschlossen. Viele Freiwillige bedauerten, dass sie bei der ersten Etappe noch nicht aktiv dabei sein durften. Dies auch wegen der vorübergehenden Altersbegrenzung zum Schutz der gefährdeten Personengruppen.
- Der erste Tag, an dem die Disposition wieder Telefone entgegennahm, war ein glücklicher Tag für die anwesenden Disponentinnen. In den ersten Tagen wurden durchschnittlich 36 Fahrten ausgeführt.
- Mitte Mai startete TIXI mit der zweiten Etappe. Das von TIXI erarbeitete Sicherheitskonzept wurde für jede Etappe angepasst. Die FahrerInnen wirkten motiviert und aufgestellt, die Fahrgäste waren einfach nur dankbar. An einem Tag wurden bereits stolze 109 Fahrten registriert.
- Der Bundesrat beschloss, die ausserordentliche Lage gemäss Epidemiegesetz auf den 19. Juni 2020 zu beenden. Obwohl viele Aktivitäten in den Bereichen Freizeit, Unterhaltung und Sport wieder möglich waren, gingen viele der Fahrgäste immer noch vorsichtig mit ihrer Mobilitätsfreiheit um.
- Ab dem 1. Juli startete die dritte Etappe und TIXI kehrte zum Normalbetrieb mit zusätzlichen Regeln gegenüber der Zeit vor Corona zurück. Neue Weisungen des Bundesrates, insbesondere die Maskentragepflicht für den ÖV traten in Kraft.
- Im November dann gab es in der TIXI Zentrale die ersten Covid-Krankheitsfälle. Das Virus konnte sich hier aber dank strikter Sicherheitsmassnahmen nicht weiterverbreiten.
- Für die folgenden Monate wurden die Arbeitsplätze auf die Hälfte reduziert. Die Mitarbeitenden im Backoffice arbeiteten fortan im Homeoffice.

Die Chronologie wird auch 2021 fortgeschrieben. Noch ist die Entspannung der aktuellen Lage nicht absehbar. Für unsere Fahrgäste und das gesamte TIXI Team wünschen wir, dass unser Fahrdienst wie auch das sonstige öffentliche Leben bald wieder volle Fahrt aufnehmen können.

# TIXI fährt grün

Die EKZ schenkten dem Fahrdienst 2013 die weltweit ersten rollstuhlgängigen Elektroautos. Letztes Jahr wurden die E-TIXIS ausrangiert und durch neue Elektrofahrzeuge mit einer Reichweite von über 200 Kilometern ersetzt.



Paolo Gagliardi, Götti eines Elektrofahrzeugs, und Petra Furrer, Geschäftsleiterin von TIXI Zürich, besiegelten ihre Partnerschaft während einer kleinen, feierlichen Taufe.

«Mit den Elektroautos sind wir umweltschonend, energieeffizient und kostensparend unterwegs», beschreibt Petra Furrer, Geschäftsleiterin von TIXI Zürich, die Gründe für diese Investition. Ein grosser Vorteil ist, dass die E-TIXIS so leise sind. «Die Fahrgäste sollen sich bei uns wohlfühlen. Das Plus an Freiraum, welches die E-Autos bieten, spielt dabei eine wichtige Rolle», erklärt Petra Furrer.

## Gemeinsames Pionierprojekt

TIXI und EKZ betreten Neuland, als sie sich gemeinsam entschieden, zwei Renault Kangoo Maxi in einem aufwändigen Verfahren behindertengerecht umzubauen. Seit sieben Jahren sind die beiden E-TIXIS fester Bestandteil der Flotte. Die EKZ unterstrich mit einem Imagefilm die Zusammenarbeit mit dem Fahrdienst. Unser Fahrer Urs Ammann und die Stammkundin

Silvia Kaspar, die beim Filmdreh mit dabei waren, sind begeistert von den E-TIXIS. Dass das E-Taxi so leise ist, schätzt Kaspar ganz besonders: «Man kann sich so viel besser unterhalten.»

## Die Mobilität der Zukunft

TIXI Zürich ist sich bewusst, dass die diesel- und benzinbetriebenen Fahrzeuge keine Zukunft haben. Die Analyse zu möglichen Alternativen für unsere Flotte läuft. Die Investition in Elektromobilität ist ein möglicher Weg. Um die Mobilität der Zukunft möglichst CO<sub>2</sub>-neutral zu gestalten, gibt es alternative Möglichkeiten wie Wasserstoff. Noch in den Anfängen, wartet dieser Energieträger auf seinen Durchbruch. Wir richten unseren Blick in Zukunft auf alternative Mobilitätslösungen, um zu gegebener Zeit als Fahrdienst unseren Teil für eine nachhaltige Zukunft beizutragen.



## **TIXI bringt Silvia Kaspar unter die Leute**

---

Drei lange Jahre ging Silvia Kaspar nicht mehr aus dem Haus – ein Leben in ständiger Isolation und mit gesundheitlichen Einschränkungen. Ihr Hausarzt machte sie auf den Fahrdienst von TIXI aufmerksam. Seither hat sich ihr Leben grundlegend verändert. Mehrmals wöchentlich besucht sie das Nordlicht oder den Insieme-Treff. Dort verbrachte sie auch die Weihnachtstage mit einem guten Essen und Menschen, die ihr vertraut geworden sind.

# Partner auf Augenhöhe

Die finanzielle Unterstützung durch Spenden, Sponsoring und institutionelle Beiträge ermöglicht gerade in Krisenzeiten die Weiterfahrt unserer TIXI Flotte. Wenn Fahreinnahmen wegfallen, sind sie es, die den Motor in Bewegung halten und sicherstellen, dass er nach der Krise wieder durchstarten kann.



TIXI Zürich erhält keine staatlichen Subventionen. Die Fahreinnahmen decken im Normalbetrieb rund ein Drittel der anfallenden Kosten. Den grossen Rest finanzieren wir über Fahrzeug sponsoring, freiwillige Betriebsbeiträge von Gemeinden, Stiftungszuwendungen und über private Spenden, zum Beispiel aufgrund von Spendenaufrufen. Sie alle sind für uns wertvolle Partner in einer Beziehung, zu deren langjährigem Bestehen wir mit Freude unseren Beitrag leisten.

## Partnerschaften sind ein Grund zum Feiern

Im vergangenen Jahr konnten auch bei uns nur kleine Anlässe durchgeführt werden. Die Freude über das Engagement von Göttis, Supportern

oder Partnern ist deswegen nicht weniger gross. Mit unserem Partner Zürcher Brockenhaus verbindet uns das gesellschaftliche Engagement besonders. Die Stiftung und der Verein Brockenhaus engagieren sich schon seit über 100 Jahren für und in Zürich gemeinnützig. Wir freuen uns, dass wir über das Götti-Engagement im Austausch stehen, und sind dankbar für die finanzielle Unterstützung.

Seit diesem Jahr fährt das zweite TIXI Fahrzeug unter der «Flagge» der Baugenossenschaft Zurlinden. Für unseren Fahrdienst sind diese langfristigen, engen Partnerschaften eine wichtige Säule der Kontinuität und Zuverlässigkeit auch gegenüber unseren Fahrgästen.



Wenn unsere Fahrer, so wie Paolo Gagliardi, neben ihrer Freizeit auch Geld spenden, verstehen wir dies als besondere Auszeichnung und auch als Verpflichtung. Mit grosser Sorgfalt setzen wir uns für einen für alle Beteiligten zur vollen Zufriedenheit ausgestalteten Fahrdienst ein.

**Vier Partner haben 2020 den Betrieb und Unterhalt eines Fahrzeugs finanziert:**

- Helvetic Airways
- Rudolf Bindella Weinbau-Weinhandel AG
- Gemeinde Küsnacht
- Baugenossenschaft Zurlinden

**Diese Stiftungen engagieren sich bei uns finanziell als Fahrzeug-Supporter:**

- Gebauer Stiftung

- Hatt-Bucher-Stiftung
- Stiftung Accentus
- Vontobel-Stiftung
- Kaspar Mozetti Stiftung
- Stiftung Binelli und Ehsam
- Lys Assia-Stiftung

**Aktuell als Götti engagiert sind:**

- TeleZüri
- EKZ
- Paolo Gagliardi
- Stiftung Zürcher Brockenhaus
- Buchmann-Kollbrunner-Stiftung
- Losinger Marazzi AG
- F. Preisig AG
- Teleinformatik Services AG
- Home Instead

# Wir möchten Sie besser kennenlernen

Im Herbst führten wir eine schriftliche Umfrage durch. Sechshundert zum Teil sehr ausführliche Antworten haben uns erreicht.

Über 80% der Umfrageteilnehmer kennen unseren Fahrdienst seit mehr als 10 Jahren. Einige Personen wissen von uns aus dem beruflichen Umfeld oder sie haben durch Freunde, die selbst TIXI nutzen, von uns gehört. Viele kennen jemanden, der sich in unserem Fahrteam freiwillig engagiert. Ihre Ausführungen haben für uns ein grosses Gewicht.

## TIXI ist wichtig

Gefragt nach ihrer Motivation zu spenden, haben knapp 90% das Kreuz bei der Antwort «TIXI erfüllt eine wichtige Aufgabe» gesetzt. Ihnen gefällt zudem, dass hier ein so hoher Anteil an freiwilliger Arbeit geleistet wird und dass der Dienst den Menschen mit Behinderung und Betagten zu Gute kommt.

Auf die Frage nach Verbesserungswünschen haben 80% der Teilnehmenden keine Wünsche geäussert oder ausdrücklich geschrieben, dass sie sehr zufrieden sind und keine Wünsche haben.

## Die Sache mit dem Spendensammeln

Rund die Hälfte der Teilnehmenden wünschen ausdrücklich keinen zusätzlichen Dank für eine Spende. Sie finden es so, wie wir das bisher handhaben, angenehm. 12% möchten ganz auf einen Dank verzichten und weitere 12% würden regelmässige Informationen und auch die Verdankung per E-Mail dem Papierversand vorziehen. Eine weitere Gruppe würde sich

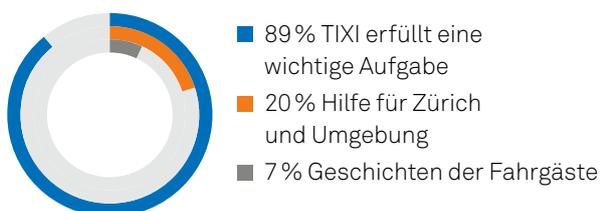
eine Veranstaltung wünschen, um TIXI besser kennenzulernen, und wiederum andere Spender freuen sich sehr über jede Form der Verdankung.

Wir können vielen der Antworten die Sorge entnehmen, dass das Spendensammeln und der damit verbundene Aufwand zu hoch sein könnte und so der eigentlichen Dienstleistung finanzielle Mittel entgehen. – TIXI erhält keine staatlichen Zuwendungen. Jede Fahrt ist durchschnittlich mit 40 Franken durch Spenden finanziert. Wir sind daher für unsere Dienstleistung neben den Fahreinnahmen darauf angewiesen, dass Menschen und Institutionen TIXI wahrnehmen und regelmässig motiviert sind zu spenden. Es ist unerlässlich, dass wir immer wieder in Erinnerung rufen, dass TIXI Unterstützung braucht.

## Spenden und freiwilliges Engagement für die Gesellschaft

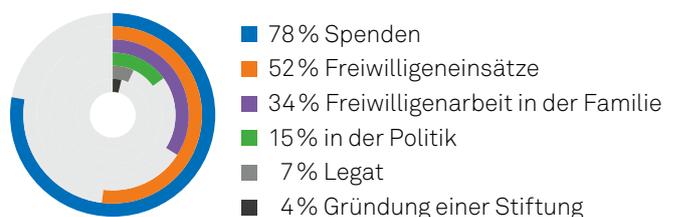
78% aller Umfrageteilnehmer sagen, dass man sich mit Spenden für die Gesellschaft engagieren kann. 52% sehen den Freiwilligeneinsatz für Dritte, 34% die freiwillige Arbeit innerhalb der Familie als guten Weg, sich für die Gesellschaft einzusetzen. Fast alle Umfrageteilnehmer engagieren sich neben TIXI auch noch für andere Organisationen. Die grosse Mehrheit spricht aber nicht darüber mit Freunden oder in der Familie. 7% der Teilnehmer finden, dass man mit einem Legat an eine gemeinnützige Organisation eine gesellschaftliche Wirkung erzielt.

### Motivation zu spenden



Mehrfachnennungen möglich

### Engagement von Privatpersonen für die Gesellschaft



# TIXI setzt auf Kooperation

Das öffentliche Leben stand still. TIXI suchte nach Möglichkeiten, trotz Einschränkungen seine Infrastruktur nutzbar zu machen. In Kooperation mit Gemeinden und Organisationen bot der Fahrdienst eine zusätzliche Hilfestellung.



In Ausnahmesituationen gewinnt gemeinsames Handeln an Bedeutung. Wenn hilfeschuchende und hilfeleistende Organisationen Hand in Hand arbeiten, dann findet eine gelungene Kooperation statt.

## **TIXI übernahm Dialysepatienten**

Während des Lockdowns boten Gemeinden, Zivilschutzorganisationen und Freiwillige ihre Hilfe an. So übernahm die Zivilschutzorganisation Region Meilen die Hin- und Rückfahrten von zehn Dialysepatienten. Als dies personell nicht mehr möglich war, wurden die Patienten im Rollstuhl in der ersten Maihälfte von TIXI Zürich übernommen.

## **TIXI im Einsatz für die Küsnachter**

Ende März stellte TIXI das von der Gemeinde finanzierte Fahrzeug für die Bevölkerung von Küsnacht zur Verfügung. Das Hilfsangebot «Küsnacht für Küsnacht» bot während des Lockdowns unter anderem dringliche Fahrten für Menschen im Rollstuhl an. Seit 2013 engagiert sich die Gemeinde Küsnacht als Social Sponsor mit der Finanzierung eines Fahrzeugs. Gerade in schwierigen Zeiten gewinnen Partnerschaften wie diese an zusätzlicher Bedeutung.

## **Wachstum auf partnerschaftlicher Ebene**

Mit der Zusammenarbeit mit SAO, Association für Frauen auf der Flucht, beteiligte sich TIXI an einem Hilfsprojekt, bei dem der jungen Somalierin Hamdi mit neuen Prothesen neue Lebensqualität geschenkt wurde. TIXI durfte die junge Frau ein Stück auf dem Weg in ein unabhängiges Leben begleiten. Ausserdem arbeitet TIXI aufgrund der immer noch freien Kapazitäten von Fahrzeugen seit Dezember mit verschiedenen Kirchgemeinden zusammen. Der Verein Incontro sammelt Lebensmittelpakete und verteilt sie an Bedürftige. Die Initiative «Broken Bread» wird von vielen Kirchgemeinden unterstützt. Da der Transport zum Lieferort für die Kirchgemeinden eine logistische Herausforderung darstellt, übernehmen Zivildienstleistende von TIXI diesen Teil der Lieferkette.

Die Anzahl Fahrten und zurückgelegten Kilometer liegen weit entfernt von früheren Rekordjahren. Durch bestehende Partnerschaften und neue Kooperationen hat TIXI aber etwas sichtbar gemacht: Wachstum basiert nicht nur auf numerischen Grundlagen, sondern auch auf partnerschaftlichen Leistungen und gelebter Solidarität.



## Kochen bis ins hohe Alter

---

Trotz gesundheitlicher Einschränkungen kocht Anita Utzinger liebend gerne für ihre taubblinde Pflegetochter, die jeweils am Samstag zu Besuch ist. Glück bedeutet für die beiden ein gemeinsames Essen und Zeit füreinander. TIXI hilft ihr dabei, trotz Rollstuhl den Wocheneinkauf zu erledigen. In der Januar-TIXIpress widmeten wir uns zudem dem Thema Ernährung und der Frage, warum Tischgemeinschaften für alle Menschen so wichtig sind.

# Bericht der Revisionsstelle

## zur eingeschränkten Revision an die Vereinsversammlung des TIXI Zürich, Fahrdienst für Menschen mit Behinderung Zürich

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals, Geldflussrechnung und Anhang (Seiten 22 bis 34)) des TIXI Zürich, Fahrdienst für Menschen mit Behinderung für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht keiner Prüfungspflicht der Revisionsstelle.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Verein vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER vermittelt und nicht Gesetz und Statuten entspricht.

PricewaterhouseCoopers AG



Reto Tognina

Revisionsexperte  
Leitender Revisor



Raffael Brunner

Zürich, 1. März 2021

---

*PricewaterhouseCoopers AG, Birchstrasse 160, Postfach, 8050 Zürich  
Telefon: +41 58 792 44 00, Telefax: +41 58 792 44 10, [www.pwc.ch](http://www.pwc.ch)*

PricewaterhouseCoopers AG ist Mitglied eines globalen Netzwerks von rechtlich selbständigen und voneinander unabhängigen Gesellschaften.

# Bilanz per 31. Dezember

<b>Aktiven</b>					
In CHF		2020	%	2019	%
<b>Umlaufvermögen</b>		<b>2'527'443</b>	<b>76</b>	<b>2'750'744</b>	<b>77</b>
Flüssige Mittel	1.1	2'040'705		2'275'186	
Wertschriften	1.2	8'334		10'870	
Forderungen	1.3	431'291		66'768	
Aktive Rechnungsabgrenzungen	1.4	47'113		397'920	
<b>Anlagevermögen</b>		<b>819'926</b>	<b>24</b>	<b>813'760</b>	<b>23</b>
<b>Sachanlagen</b>	1.5	<b>800'925</b>		<b>794'759</b>	
Fahrzeuge		740'805		717'002	
Technische Einrichtung IT		40'442		60'662	
Betriebseinrichtung		19'058		13'498	
Maschinen		620		3'597	
<b>Immaterielle Anlagen</b>	1.6	<b>1</b>		<b>1</b>	
Software		1		1	
<b>Mietkautionen</b>		<b>19'000</b>		<b>19'000</b>	
<b>Total Aktiven</b>		<b>3'347'369</b>	<b>100</b>	<b>3'564'504</b>	<b>100</b>
<b>Passiven</b>					
In CHF		2020	%	2019	%
<b>Fremdkapital</b>		<b>112'738</b>	<b>3</b>	<b>388'602</b>	<b>11</b>
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	1.7	29'599		274'618	
Sonstige Verbindlichkeiten	1.8	14'322		16'595	
Passive Rechnungsabgrenzungen	1.9	68'817		97'389	
<b>Fondskapital</b>					
<b>Zweckgebundene Fonds</b>		<b>819'419</b>	<b>25</b>	<b>749'434</b>	<b>21</b>
Fonds Fahrzeuge		726'763		682'684	
Fonds Ausbildung /Ausrüstung Fahrteam		62'520		66'750	
Fonds Corona-Schutzmaterial		30'136		0	
<b>Organisationskapital</b>		<b>2'415'212</b>	<b>72</b>	<b>2'426'468</b>	<b>68</b>
<b>Freie Fonds</b>		<b>1'664'000</b>		<b>1'614'000</b>	
Fonds für Erneuerung IT		343'000		343'000	
Fonds Nutzniessung		591'000		591'000	
Fonds Legat-Ausgleich		200'000		200'000	
Fonds Standortentwicklung		480'000		480'000	
Fonds Corona		50'000		0	
<b>Frei erarbeitetes Kapital per 31. Dezember</b>		<b>751'212</b>		<b>812'468</b>	
Vortrag per 1. Januar		812'468		804'820	
Jahresergebnis		-61'256		7'648	
<b>Total Passiven</b>		<b>3'347'369</b>	<b>100</b>	<b>3'564'504</b>	<b>100</b>

# Betriebsrechnung

In CHF		2020	2019
<b>Betriebsertrag</b>		<b>3'297'103</b>	<b>3'926'473</b>
Mitgliederbeiträge	2.1	216'920	228'976
Spenden	2.2	1'918'736	2'073'050
Sponsoring	2.3	136'333	247'100
Einnahmen Fahrdienst	2.4	716'684	1'073'101
Betriebsbeiträge	2.5	304'125	284'886
Dienstleistungsertrag	2.6	4'305	19'360
<b>Betriebsaufwand</b>		<b>-3'270'484</b>	<b>-3'587'185</b>
Fahrzeugaufwand	2.7	-401'514	-554'926
Personalaufwand	2.8	-1'855'670	-1'971'642
Werbung/PR/Kommunikation	2.9	-150'148	-149'944
Fundraising	2.9	-264'527	-293'762
Veranstaltungen	2.9	-26'631	-32'160
Übriger Verwaltungsaufwand	2.10	-291'515	-266'469
Abschreibungen auf Anlagevermögen	1.5/1.6	-280'479	-318'282
<b>Betriebsergebnis</b>		<b>26'619</b>	<b>339'288</b>
<b>Finanzergebnis und a.o. Ertrag/Aufwand</b>		<b>32'109</b>	<b>56'458</b>
Finanzaufwand		-4'768	-3'287
Ertrag aus Verkauf von Fahrzeugen		14'000	28'557
Wertschriftenerfolg		-2'536	1'858
Ausserordentlicher Ertrag	2.11	25'413	29'330
<b>Jahresergebnis vor Fondsveränderungen</b>		<b>58'728</b>	<b>395'746</b>
<b>Fondsentnahmen</b>		<b>443'264</b>	<b>389'077</b>
Zweckgebundene Fonds		443'264	389'077
Freie Fonds		0	0
<b>Fondszuweisungen</b>		<b>-563'249</b>	<b>-777'176</b>
Zweckgebundene Fonds		-513'249	-547'176
Freie Fonds		-50'000	-230'000
<b>Fondsveränderungen</b>		<b>-119'985</b>	<b>-388'099</b>
<b>Jahresergebnis nach Fondsveränderungen</b>		<b>-61'256</b>	<b>7'648</b>
Zuweisung/Entnahme frei erarbeitetes Kapital		0	0
<b>Jahresergebnis nach Zuweisung/Entnahme Organisationskapital</b>		<b>-61'256</b>	<b>7'648</b>

# Rechnung über die Veränderungen des Kapitals

In CHF	Anfangs- bestand	Zuweisungen (extern)	Verwendung (extern)	Interne Fonds- Transfers	Endbestand
	<b>2019</b>				<b>2019</b>
<b>Mittel aus Eigenfinanzierung</b>					
<b>Freie Fonds</b>					
Fonds für Erneuerung IT	343'000	0	0	0	343'000
Fonds Standortentwicklung	250'000	230'000	0	0	480'000
Fonds Nutzniessung	591'000	0	0	0	591'000
Fonds Legat-Ausgleich	200'000	0	0	0	200'000
<b>Total freie Fonds</b>	<b>1'384'000</b>	<b>230'000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1'614'000</b>
Frei erarbeitetes Kapital	809'015	0	0	-4'195	804'820
Jahresergebnis	-4'195	7'648	0	4'195	7'648
<b>Total frei erarbeitetes Kapital</b>	<b>804'820</b>	<b>7'648</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>812'468</b>
<b>Total Organisationskapital</b>	<b>2'188'820</b>	<b>237'648</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2'426'468</b>
<b>Fondskapital</b>					
Fonds Fahrzeuge	527'185	512'926	-366'827	9'400	682'684
Fonds Ökostrom-Elektromobile	1'000	0	-1'000	0	0
Fonds Ausbildung/Ausrüstung Fahrteam	63'150	34'250	-21'250	-9'400	66'750
<b>Total zweckgebundene Fonds</b>	<b>591'335</b>	<b>547'176</b>	<b>-389'077</b>	<b>0</b>	<b>749'434</b>
	<b>2020</b>				<b>2020</b>
<b>Mittel aus Eigenfinanzierung</b>					
<b>Freie Fonds</b>					
Fonds für Erneuerung IT	343'000	0	0	0	343'000
Fonds Standortentwicklung	480'000	0	0	0	480'000
Fonds Nutzniessung	591'000	0	0	0	591'000
Fonds Legat-Ausgleich	200'000	0	0	0	200'000
Fonds Corona	0	50'000	0	0	50'000
<b>Total freie Fonds</b>	<b>1'614'000</b>	<b>50'000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1'664'000</b>
Frei erarbeitetes Kapital	804'820	0	0	7'648	812'468
Jahresergebnis	7'648	0	-61'256	-7'648	-61'256
<b>Total frei erarbeitetes Kapital</b>	<b>812'468</b>	<b>0</b>	<b>-61'256</b>	<b>0</b>	<b>751'212</b>
<b>Total Organisationskapital</b>	<b>2'426'468</b>	<b>50'000</b>	<b>-61'256</b>	<b>0</b>	<b>2'415'212</b>
<b>Fondskapital</b>					
Fonds Fahrzeuge	682'684	436'749	-392'670	0	726'763
Fonds Ausbildung/Ausrüstung Fahrteam	66'750	5'000	-9'230	0	62'520
Fonds Corona-Schutzmaterial	0	71'500	-41'364	0	30'136
<b>Total zweckgebundene Fonds</b>	<b>749'434</b>	<b>513'249</b>	<b>-443'264</b>	<b>0</b>	<b>819'419</b>

# Geldflussrechnung

In CHF	2020	2019
Ertragsüberschuss per 31.12.	-61'256	7'648
Abschreibungen	280'479	318'282
Bereinigung Mietkautionen GBL	0	400
Unrealisierte Kursgewinne/-verluste Wertschriften	2'536	-1'858
Zu-/Abnahme Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	-12'757	4'872
Zu-/Abnahme sonstige Forderungen	-351'767	335'872
Zu-/Abnahme aktive Rechnungsabgrenzungen	350'807	-338'729
Zu-/Abnahme Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	-245'019	168'796
Zu-/Abnahme sonstige Verbindlichkeiten	-2'273	-19'834
Zu-/Abnahme passive Rechnungsabgrenzungen	-28'572	35'949
Einlage/Entnahme Fonds Standortentwicklung	0	230'000
Einlage/Entnahme Fonds Corona	50'000	0
Entnahme Fonds Ausbildung/Ausrüstung Fahrteam	-9'230	-21'250
Einlage Fonds Ausbildung/Ausrüstung Fahrteam	5'000	34'250
Entnahme Fonds Fahrzeuge	-392'670	-366'827
Einlage Fonds Fahrzeuge	436'749	512'926
Entnahme Fonds Ökostrom-Elektromobile	0	-1'000
Entnahme Fonds Corona-Schutzmaterial	-41'364	0
Einlage Fonds Corona-Schutzmaterial	71'500	0
<b>Geldfluss aus Betriebstätigkeit</b>	<b>52'163</b>	<b>899'496</b>
Investitionen in Fahrzeuge	-270'818	-297'536
Investitionen in Maschinen/Anlagen	-15'826	-101'126
<b>Geldfluss aus Investitionstätigkeit</b>	<b>-286'644</b>	<b>-398'662</b>
<b>Zu-/Abnahme flüssige Mittel</b>	<b>-234'481</b>	<b>500'834</b>
Bestand flüssige Mittel per 1.1.	2'275'186	1'774'352
Bestand flüssige Mittel per 31.12.	2'040'705	2'275'186

# Anhang Jahresrechnung 2020

---

## Grundlagen der Rechnungslegung

Die Jahresrechnung des Vereins TIXI Zürich, Fahrdienst für Menschen mit Behinderung, wird gemäss den schweizerischen Fachempfehlungen zur Rechnungslegung Swiss GAAP FER erstellt. Sie entspricht den Vorschriften der ZEWO (schweizerische Zertifizierungsstelle für gemeinnützige, Spenden sammelnde Organisationen) sowie den Bestimmungen der Statuten. Die Jahresrechnung vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz-, und Ertragslage nach dem Grundsatz der «True and Fair View». Dabei werden die Kern-FER und Swiss GAAP FER 21 eingehalten.

---

## Verbindungen zu nahestehenden Personen und Organisationen

Alle TIXI Organisationen operieren mit freiwilligen Fahrerinnen und Fahrern. Die einzelnen TIXI Organisationen sind juristisch unabhängig und unterstehen keinem beherrschenden Einfluss durch TIXI Zürich. Eine Konzernrechnung bzw. Konsolidierung sind somit nicht zu erstellen. Alle freiwilligen Fahrerinnen und Fahrer leisten ihren Dienst unentgeltlich. Zudem bietet TIXI Einsatzplätze für Zivildienstleistende. Das Fahrteam ist TIXIs grösstes Kapital. Gleichzeitig bietet der Einsatz für TIXI dem Fahrteam eine erfüllende Aufgabe und schafft die Gelegenheit für wertvolle zwischenmenschliche Erfahrungen.

---

## Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden

Die Bewertung basiert grundsätzlich auf historischen Werten (Anschaffungswerten) und richtet sich nach dem Grundsatz der Einzelbewertung der Aktiven und Passiven.

---

## Wertschriften

Die Bewertung des Wertschriftenvermögens erfolgt zum Marktwert am Bilanzstichtag.

---

## Forderungen

Sämtliche Forderungen sind zu Nominalwerten abzüglich allfällig notwendiger Wertberichtigungen ausgewiesen.

---

## Aktive Rechnungsabgrenzungen

Die aktiven Rechnungsabgrenzungen werden nach dem Grundsatz der Periodenrichtigkeit gebildet. Sie beinhalten die aus den Aufwands- und Ertragspositionen resultierenden Aktivposten. Die Bewertung erfolgt zu Nominalwerten.

---

## Anlagevermögen

Die Sachanlagen werden zum Anschaffungswert abzüglich der planmässig anfallenden Abschreibungen bilanziert. Die Abschreibungen der Fahrzeuge erfolgen linear über 5 Jahre.

Es wird von einer geschätzten Nutzungsdauer von 6 Jahren bei der spezifischen Betriebssoftware sowie von 4 Jahren bei technischen Einrichtungen, Büro-/ Betriebseinrichtungen und IT-Hardware ausgegangen. Die Aktivierungsgrenze liegt bei CHF 5'000.–.

---

## Forderungen und Verbindlichkeiten gegenüber Gemeinwesen/Projekten

Der Verein TIXI Zürich betätigt sich ausschliesslich als Fahrdienst für Menschen mit Mobilitätsbehinderung. Er erbringt Dienstleistungen direkt für die Nutzniesser. Es ergeben sich deshalb keine Abgrenzungen aus zugesagten Projektbeiträgen, da die entsprechenden Aufwendungen direkt anfallen (z.B. Personal, Fahrzeuge, Mieten). Daher bestehen per Jahresende keine offenen Forderungen oder Verpflichtungen aus ausstehenden Beiträgen.

---

---

### **Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen**

Sämtliche Verbindlichkeiten sind zu Nominalwerten ausgewiesen.

---

### **Sonstige Verbindlichkeiten**

Diese Position umfasst die unverarbeiteten ESR-Gutschriften sowie die Verbindlichkeiten der Quellensteuer. Sie werden zum Nominalwert ausgewiesen.

---

### **Passive Rechnungsabgrenzungen**

Die passiven Rechnungsabgrenzungen werden nach dem Grundsatz der Periodenrichtigkeit gebildet. Sie beinhalten die aus den Aufwands- und Ertragspositionen resultierenden Passivposten. Die Bewertung erfolgt zu Nominalwerten.

---

### **Zweckgebundene Fonds**

Zu dieser Position zählen 2020 drei zweckgebundene Fonds: Fonds Fahrzeuge, Fonds Ausbildung/ Ausrüstung Fahrteam sowie der neu gebildete Fonds Corona-Schutzmaterial. Diese Fonds beinhalten Zuwendungen von Dritten mit einem klar definierten und für die Verwendung eingeschränkten Zweck. Aus dem Fonds Fahrzeuge werden sowohl Abschreibung auf Fahrzeuge als auch die Flottenachrüstung finanziert.

---

### **Organisationskapital**

Diese Position umfasst freie Fonds, deren Zweckbestimmung der Vorstand beschliesst. Die Zuweisungen bzw. Entnahmen aus den freien Fonds werden zulasten der Betriebsrechnung vorgenommen. Das Vereinskaptal ändert sich um den Betrag des Jahresergebnisses nach Fondsveränderung.

---

### **Grundlagen der Rechnung über die Veränderungen des Kapitals**

Die Rechnung über die Veränderungen des Kapitals zeigt die Bestände der Mittel aus Eigenfinanzierung und aus dem Fondskapital sowie Zuweisungen, Entnahmen und interne Fondstransfers.

---

### **Grundlagen der Geldflussrechnung**

Die Geldflussrechnung gliedert sich in Geldfluss aus Betriebstätigkeit und Geldfluss aus Investitionstätigkeit. Der Geldfluss aus Betriebstätigkeit wird nach der indirekten Methode dargestellt.

---

# 1 Erläuterungen zur Bilanz

In CHF	31.12.2020	31.12.2019
<b>1.1 Flüssige Mittel</b> Die flüssigen Mittel erhalten Kassenbestände, Post- und Bankguthaben in Schweizer Franken. Diese Guthaben sind zu Nominalwerten bilanziert.		
Kassa	801	5'242
PostFinance	944'690	1'188'685
Credit Suisse	1'095'213	1'081'259
<b>Total</b>	<b>2'040'705</b>	<b>2'275'186</b>
<b>1.2 Wertschriften</b> 100 Titel von Swiss Re-Aktien, welche dem Verein für das Engagement zugunsten der Gesellschaft im Jahr 2002 geschenkt wurden (Milizpreis).		
Aktien Swiss Re	8'334	10'870
<b>Total</b>	<b>8'334</b>	<b>10'870</b>
<b>1.3 Forderungen</b> Diese Position umfasst vorwiegend offene Fahrtenrechnungen sowie Vorauszahlungen für die Fahrzeugversicherung und die Sozialversicherungen.		
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	71'739	58'983
Verrechnungssteuer	207	587
Vorauszahlung Fahrzeugversicherung	116'738	0
Vorauszahlung BVG-Beiträge	200'725	7'198
Vorauszahlung UVG + KTG-Beiträge	38'952	0
Guthaben AHV	2'930	0
<b>Total</b>	<b>431'291</b>	<b>66'768</b>
<b>1.4 Aktive Rechnungsabgrenzungen</b> Diese Position umfasst diverse Vorauszahlungen sowie ausstehende Rückvergütungen.		
Ausrüstung Fahrer (Westen + T-Shirts), gemäss Inventarliste	17'792	13'182
Lizenzen, IT-Wartungsverträge	1'642	2'125
Versicherungsprämie Gebäude und Rechtsschutz	3'551	3'084
Fahrzeugversicherung	0	104'692
Versicherungsprämie TIXI PW-Fahrten	0	7'202
Rückvergütung aus Fahrzeugreparaturen	0	20'834
Ausstehende Versicherungsleistungen Beschriftung Fahrzeuge	0	8'791
Ausstehende Zollrückerstattungen	3'240	2'760
Umbau Fahrzeug	14'775	0
Parkkarten	310	0
TIXIPress Photoshooting/Lektorat	1'759	0
Vorauszahlung UVG-Beiträge	0	20'730
Vorauszahlung BVG-Beiträge	0	207'021
ProMobil-Fahreinnahmen	4'044	0
Gemeindebeitrag	0	7'500
<b>Total</b>	<b>47'113</b>	<b>397'920</b>

	31.12.2020	31.12.2019
<b>1.5</b>	<b>Sachanlagen siehe Seite 30</b>	
<b>1.6</b>	<b>Immaterielle Anlagen siehe Seite 31</b>	
<b>1.7</b>	<b>Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen</b>	
	Die Verbindlichkeiten sind zu Nominalwerten ausgewiesen.	
	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	26'597 271'050
	Verbindlichkeiten aus PW-Abrechnungen	3'002 3'568
	<b>Total</b>	<b>29'599 274'618</b>
<b>1.8</b>	<b>Sonstige Verbindlichkeiten</b>	
	Geld Transferkonto	13'722 15'474
	Fahrteam Trinkgelder	0 209
	Quellensteuer	600 912
	<b>Total</b>	<b>14'322 16'595</b>
<b>1.9</b>	<b>Passive Rechnungsabgrenzungen</b>	
	Treibstoff	0 13'549
	Personal Überstunden/Ferien	26'141 26'000
	Personal/Versicherungen Schlussabrechnung	20'000 29'721
	Revision, Begleitung Jahresrechnung	14'700 16'500
	FZ-Schäden, Versicherungsselbstbehalt	3'000 3'000
	Fahrteam-Ausbildung	0 2'000
	Post Dienstleistungen Dezember	2'764 4'181
	Telefon Dezember	1'062 1'437
	Reifenentsorgung	150 0
	Heizkostenabrechnung	1'000 1'000
	<b>Total</b>	<b>68'817 97'389</b>

## 1.5 Sachanlagen

Per 31.12.2020 sind total 32 Fahrzeuge im Bestand. Davon werden 30 für den Fahrbetrieb und zwei als Servicefahrzeuge eingesetzt.

In CHF	Fahrzeuge	Technische Einrichtung/IT	Mobiliar und Einrichtungen	Betriebseinricht./ Maschinen	Total Sachanlagen
<b>Nettobestand 1.1.2019</b>	<b>675'991</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6'575</b>	<b>682'568</b>
<b>Anschaffungswerte</b>					
Bestand 1.1.2019	1'500'874	183'514	26'581	8'932	1'719'901
Zugänge	297'536	80'881	20'245	0	398'662
Abgänge/Umgliederungen	-293'622	0	0	0	-293'622
<b>Bestand 31.12.2019</b>	<b>1'504'788</b>	<b>264'395</b>	<b>46'826</b>	<b>8'932</b>	<b>1'824'941</b>
<b>Wertberichtigungen</b>					
Bestand 1.1.2019	-824'884	-183'513	-26'580	-2'357	-1'037'334
Zugänge	-256'524	-20'220	-6'748	-2'977	-286'470
Abgänge/Umgliederungen	293'622	0	0	0	293'622
<b>Bestand 31.12.2019</b>	<b>-787'786</b>	<b>-203'733</b>	<b>-33'328</b>	<b>-5'334</b>	<b>-1'030'182</b>
<b>Nettobestand 31.12.2019</b>	<b>717'002</b>	<b>60'662</b>	<b>13'498</b>	<b>3'597</b>	<b>794'759</b>

<b>Nettobestand 1.1.2020</b>	<b>717'002</b>	<b>60'662</b>	<b>13'498</b>	<b>3'597</b>	<b>794'759</b>
<b>Anschaffungswerte</b>					
Bestand 1.1.2020	1'504'788	264'394	46'826	8'932	1'824'940
Zugänge	270'818	0	15'826	0	286'644
Abgänge/Umgliederungen	-304'614	0	0	0	-304'614
<b>Bestand 31.12.2020</b>	<b>1'470'993</b>	<b>264'394</b>	<b>62'652</b>	<b>8'932</b>	<b>1'806'971</b>
<b>Wertberichtigungen</b>					
Bestand 1.1.2020	-787'786	-203'732	-33'328	-5'334	-1'030'181
Zugänge	-247'016	-20'220	-10'265	-2'977	-280'479
Abgänge/Umgliederungen	304'614	0	0	0	304'614
<b>Bestand 31.12.2020</b>	<b>-730'188</b>	<b>-223'951</b>	<b>-43'594</b>	<b>-8'312</b>	<b>-1'006'046</b>
<b>Nettobestand 31.12.2020</b>	<b>740'805</b>	<b>40'442</b>	<b>19'058</b>	<b>620</b>	<b>800'925</b>

## 1.6 Immaterielle Anlagen

In CHF	Software Dispo Tool REWE	Total immaterielle Anlagen
<b>Nettobestand 1.1.2019</b>	<b>31'813</b>	<b>31'813</b>
<b>Anschaffungswerte</b>		
Bestand 1.1.2019	427'625	427'625
Zugänge	0	0
Abgänge/Umgliederungen	0	0
<b>Bestand 31.12.2019</b>	<b>427'625</b>	<b>427'625</b>
<b>Wertberichtigungen</b>		
Bestand 1.1.2019	-395'812	-395'812
Zugänge	-31'812	-31'812
Abgänge/Umgliederungen	0	0
<b>Bestand 31.12.2019</b>	<b>-427'624</b>	<b>-427'624</b>
<b>Nettobestand 31.12.2019</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Nettobestand 1.1.2020</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Anschaffungswerte</b>		
Bestand 1.1.2020	427'625	427'625
Zugänge	0	0
Abgänge/Umgliederungen	0	0
<b>Bestand 31.12.2020</b>	<b>427'625</b>	<b>427'625</b>
<b>Wertberichtigungen</b>		
Bestand 1.1.2020	-427'624	-427'624
Zugänge	0	0
Abgänge/Umgliederungen	0	0
<b>Bestand 31.12.2020</b>	<b>-427'624</b>	<b>-427'624</b>
<b>Nettobestand 31.12.2020</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## 2 Erläuterungen zur Betriebsrechnung

### 2.1 Mitgliederbeiträge

Die Zahl der Fahrgast-Mitglieder schwankt innerhalb eines Jahres stark (Neuzugänge, Abmeldungen und Todesfälle). Dies führt bei den Beiträgen zu jährlichen Veränderungen.

In CHF	2020	2019
Mitgliederbeiträge Fahrgäste	202'350	215'426
Mitgliederbeiträge Fördermitglieder	14'570	13'550
<b>Total</b>	<b>216'920</b>	<b>228'976</b>

### 2.2 Spenden

TIXI verfügt über eine stabile Basis an treuen Spenderinnen und Spendern, die gerade in der Krisenzeit ihr Engagement verstärkt haben. Stiftungen zeigten sich angesichts unbudgetierter Aufwände solidarisch. Dass trotzdem ein leichter Spendenrückgang zu verzeichnen ist, ist auf die übliche Schwankung bei den Legaten zurückzuführen.

In CHF	2020	2019
Spenden von Privatpersonen, Vereinen und Diversen	995'785	1'017'500
Grossspenden von Privatpersonen	119'057	14'000
Legate	300'026	608'983
Spenden von Stiftungen/Kirchen	456'859	383'596
Spenden von Firmen	17'636	20'605
Spenden aufgrund spezieller Anlässe	29'373	28'366
<b>Total</b>	<b>1'918'736</b>	<b>2'073'050</b>

### 2.3 Sponsoring

Für die fünf im vergangenen Jahr neu beschafften Fahrzeuge wurde anstelle von Sponsoren die Unterstützung durch Stiftungen gefunden. Mit der Baugenossenschaft Zurlinden konnte die Partnerschaft ausgebaut werden. Zum bereits bestehenden Engagement kam ein weiteres Fahrzeug dazu.

### Einnahmen Fahrdienst

2.4 Aufgrund der Pandemie reduzierten sich die Fahrten um 33% auf 43'228. Entsprechend tiefer resultierten die Fahreinnahmen.

In CHF	2020	2019
Einnahmen Fahrdienst TIXI Fahrzeuge	589'987	853'952
Einnahmen Fahrdienst private Personenwagen	58'330	104'477
Einnahmen Fahrdienst ProMobil	68'564	114'672
Debitorenverluste	-198	0
<b>Total</b>	<b>716'684</b>	<b>1'073'101</b>

### Betriebsbeiträge

2.5 Die Betriebsbeiträge sind freiwillige Zuschüsse von Wohngemeinden der TIXI Fahrgäste, um die bei den Behörden ersucht wird. 2020 leisteten 49 Gemeinden einen freiwilligen Beitrag.

## 2.6 Dienstleistungsertrag

Aufgrund der Pandemie war TIXI gezwungen das geplante Benefizkonzert sowie weitere Öffentlichkeitsanlässe abzusagen und den Honigverkauf nur in der Zentrale anzubieten.

In CHF	2020	2019
Benefizkonzert und weitere Anlässe	980	11'386
Marktanlässe und Honigverkauf in der Zentrale	2'841	7'094
Reifenverkauf und Montage	484	880
<b>Total</b>	<b>4'305</b>	<b>19'360</b>

## 2.7 Fahrzeugaufwand

Der akute Einbruch der Fahrtenzahlen schlug sich im Aufwand für den Unterhalt und die Servicekosten nieder. Es resultierten erhebliche Minderungen des Aufwandes bei Teibstoff, Service- und Unterhaltskosten sowie Kilometerentgelt für die mit Privatwagen ausgeführten Einsätze.

In CHF	2020	2019
Treibstoff/Oel	109'093	173'462
Verbrauchsteile/Reifen	14'157	17'919
Servicekosten/Unterhalt/Reinigung	81'375	117'094
Reparaturen	6'257	6'814
Versicherungen/Abgaben/Steuern	109'748	92'814
Selbstbehalt Versicherungen	18'520	34'405
Kilometerentgelt für PW-Einsätze	62'365	112'418
<b>Total</b>	<b>401'514</b>	<b>554'926</b>

## 2.8 Personalaufwand

Im Durchschnitt war die Geschäftsstelle mit 1'769 Stellenprozenten im Einsatz. Dem Fahrdienst wiesen wir 1'147 und dem Backoffice 622 Stellenprozente zu.

In CHF	2020	2019
Löhne	1'487'646	1'538'585
Sozialleistungen	244'818	274'457
Zivildienst	83'234	78'480
Sonstige Personalkosten	4'767	37'628
Aus- und Weiterbildung Mitarbeitende/Freiwillige	27'644	28'629
Beraterhonorar freie Mitarbeitende	7'561	13'862
<b>Total</b>	<b>1'855'670</b>	<b>1'971'642</b>

## 2.9 Werbung/PR/Kommunikation und Fundraising

TIXI hat 2020 vier Spendenmailings versendet und damit wieder rund CHF 950'000 an Spendengeldern eingenommen. Das Engagement bei institutionellen Spendern wurde verstärkt.

## 2.10 Übriger Verwaltungsaufwand

Der übrige Verwaltungsaufwand beinhaltet den Miet-, Energie- und Gebäudeaufwand, den Informatikaufwand sowie Telefongebühren, Büromaterial etc.

## 2.11 Ausserordentlicher Ertrag

Der ausserordentliche Ertrag beinhaltet Rückvergütungen aus Fahrzeugreparaturen, der Automobilsteuer durch die Zollbehörde, aus bezogenen Benzinkosten und aus Renovationsarbeiten.

## 3 Sonstige Erläuterungen

### 3.1 Aufwand für Mittelbeschaffung und Administration

TIXI Zürich erbringt seine Dienstleistungen direkt für die Begünstigten, Menschen mit Behinderung. Im Rahmen der vertieften Wirkungsanalyse bei TIXI und im Austausch mit einem Experten der ZEWO wurde der Projektaufwand sowie der Aufwand für Mittelbeschaffung und Administration detailliert beurteilt. Erstmals weist TIXI den Wert der Freiwilligenarbeit in der Projektkostenabrechnung aus. Dies zeigt das Verhältnis der eingesetzten Ressourcen.

Die Freiwilligenarbeit im Fahrdienst umfasste 2020 gut 64'842 Stunden (Ø 90 Min. pro Fahrauftrag x 43'228 Fahrten). Der Wert dieses ehrenamtlich geleisteten Engagements (35 Franken pro Std.) belief sich im Berichtsjahr auf CHF 2'269'470.

Berechnung Betriebsaufwand inkl. Freiwilligenarbeit in CHF	2020	2019
Projektaufwand	2'363'504	2'590'108
Freiwilligenarbeit (CHF 35.-/Std.)	2'269'470	3'405'990
<b>Total Projektaufwand inkl. Freiwilligenarbeit</b>	<b>4'632'974</b>	<b>5'996'098</b>
Aufwand für Mittelbeschaffung	502'994	568'247
Administrationsaufwand	411'291	430'259
<b>Total Betriebsaufwand inkl. Freiwilligenarbeit</b>	<b>5'547'258</b>	<b>6'994'604</b>

2020: Fahrtenzahl 43'228 (90 Min. pro Fahrt) = 64'842 Stunden

2019: Fahrtenzahl 64'876 (90 Min. pro Fahrt) = 97'314 Stunden

### 3.2 Weitere unentgeltliche Leistungen

Der Vorstand nahm seine Aufgaben den Statuten entsprechend im Jahr 2020 mit rund 1'031 Stunden und im Vorjahr mit 1720 Stunden ohne Entgelt wahr.

### 3.3 Transaktionen mit nahestehenden Personen

Im Berichtsjahr wurden keine Transaktionen mit nahestehenden Personen durchgeführt.

### 3.4 Eventualverpflichtungen

Es sind keine ausweispflichtigen Eventualverpflichtungen vorhanden.

### 3.5 Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Es sind keine Ereignisse nach dem Bilanzstichtag bekannt, welche die Jahresrechnung 2020 wesentlich beeinflussen könnten. Die Jahresrechnung wird an der Mitgliederversammlung vom 22. April 2021 genehmigt.

### 3.6 Erläuterungen und Risikobeurteilung

Durch die strikte Finanzkontrolle und Finanzplanung mit monatlicher Auswertung von Kennzahlen ist der Vorstand jederzeit und aktuell über die finanziellen Belange von TIXI Zürich informiert. Der Vorstand hat periodisch ausreichende Risikobeurteilungen vorgenommen und allfällige sich daraus ergebende Massnahmen eingeleitet. Deshalb ist das Risiko einer wesentlichen Falschaussage in der Rechnungslegung als klein einzustufen.

# 4 Leistungsbericht 2020

## 4.1 Allgemein

Hinter der Bezeichnung «TIXI Zürich, Fahrdienst für Menschen mit Behinderung» steht ein gemeinnütziger, politisch und konfessionell neutraler Verein gemäss Art. 60 ff. des Zivilgesetzbuches.

## 4.2 Zweck der Organisation

Zweck des Vereins ist der Betrieb eines Fahrdienstes für dauerhaft mobilitätsbehinderte Menschen, welche die öffentlichen Verkehrsmittel bzw. Alternativen mit ähnlicher Tarifstruktur, nicht oder nur unter erschwerten Bedingungen nutzen können.

Insbesondere bietet TIXI Freizeitfahrten an.

TIXI führt keine Fahrten aus, deren Kosten von der IV, Krankenkasse, Suva sowie anderen Versicherungen oder Kostenträgern übernommen werden. Als Ausnahme gelten ProMobil-Fahrten. Weitere Ausnahmen müssen von der Geschäftsleitung genehmigt werden.

## 4.3 Leitende Organe und ihre Amtszeit

Die Mitgliederversammlung wählt einen Vereinsvorstand mit fünf bis sieben Mitgliedern für eine Amtsdauer von jeweils zwei Jahren.

	Seit
Hans-Peter Nägeli, Geroldswil, Mitglied seit 2018, Präsident	2019
Stephan Brändli, Zollikerberg, Vizepräsident	2006
Ursula Preisig, Zürich, Mitglied	2019
Patrick Hinzer, Bassersdorf, Mitglied	2019
Bettina Loustalot, Pfaffhausen, Mitglied seit 28.4.2020	2020
Antonella Stefanelli, Neerach, Mitglied seit 28.4.2020	2020

Alle Vorstandsmitglieder sind zeichnungsberechtigt zu zweien.

Edith von Hoffmann, Uitikon, im Vorstand seit 2012, Austritt per 28.4.2020

Rea Wagner, Zürich, im Vorstand seit 2016, Austritt per 28.4.2020

## 4.4 Geschäftsleitung

Der Vorstand bezeichnet die Geschäftsleitung und regelt das Arbeitsverhältnis derselben. Petra Furrer, Zürich, seit 1. März 2017 Geschäftsleiterin, ist zeichnungsberechtigt zu zweien.

## 4.5 Leistungsnachweis

Im Betriebsjahr führte TIXI 33 Prozent weniger Fahrten aus als 2019. Die durchschnittliche Fahrdistanz lag mit 23,54 Kilometern pro Auftrag über dem Vorjahreswert.

	2020	2019	Differenz
Ausgeführte Fahrten	43'228	64'876	-21'648
Geleistete Fahrkilometer	1'017'747	1'460'044	-442'297
Durchschnittliche Anzahl Kilometer pro Fahrt	23,54	22,51	1,04

## 4 Leistungsbericht 2020 (Fortsetzung von S. 35)

### 4.6 Mitgliederzahlen

Die Mitgliederzahlen wurden per Stichtag 31.12.2020 erhoben. Innerhalb eines Jahres schwankt die Zahl der Fahrgäste (aufgrund von vielen Zu- und Abgängen).

	2020	2019	Differenz
Fahrgäste	2'307	2'336	-29
Fahrer und Fahrerinnen	436	416	20
Vorstandsmitglieder	6	5	1
Fördermitglieder	206	228	-22
<b>Total</b>	<b>2'955</b>	<b>2'985</b>	<b>-30</b>

### 4.7 Mitgliederbeiträge

Die Höhe der Mitgliederbeiträge blieb 2020 unverändert.

### 4.8 Gesetzte Ziele/erbrachte Leistungen

Angaben zu den Zielen und Leistungen finden sich im allgemeinen Teil des Jahresberichts.

# Budget 2021

In CHF	2021	2020
<b>Betriebsertrag</b>	<b>3'542'376</b>	<b>3'732'150</b>
Mitgliederbeiträge	245'000	245'000
Einnahmen Fahrdienst	922'376	1'110'550
Betriebsbeiträge	270'000	250'000
Spenden/Sponsoring	2'034'000	2'099'600
Dienstleistungsertrag	71'000	27'000
<b>Betriebsaufwand</b>	<b>-3'708'787</b>	<b>-3'726'916</b>
Fahrzeugaufwand	-541'655	-627'284
Fundraising, Kommunikation	-588'300	-593'942
Personalaufwand	-1'982'722	-2'004'795
Übriger Verwaltungsaufwand	-279'720	-273'722
Abschreibungen auf Anlagevermögen	-316'390	-227'173
<b>Betriebsergebnis vor Fondsveränderung</b>	<b>-166'411</b>	<b>5'234</b>
<b>Fondsveränderung</b>	<b>45'756</b>	<b>-28'380</b>
Zuweisung Fonds zweckgebunden	-284'000	-365'500
Zuweisung Fonds frei	-200'000	-50'000
Entnahme Fonds zweckgebunden	449'536	362'900
Entnahme Fonds frei	80'220	24'220
<b>Jahresergebnis nach Fondsveränderung</b>	<b>-120'655</b>	<b>-23'146</b>

# Von Herzen Danke ...

... für jeden Beitrag, der uns 2020 erreicht hat. Wir freuen uns über die riesige Unterstützung von privaten Spendern und Organisationen. Sie ermöglichen TIXI Zürich!

Datenschutz ist uns wichtig. Wir veröffentlichen keine Namen von Privatspendern. Aus Platzgründen führen wir institutionelle Spender ab einem Beitrag von tausend Franken auf.

**Stiftungen** Baugarten Stiftung • Buchmann-Kollbrunner-Stiftung • Cassinelli-Vogel-Stiftung • Egon-und-Ingrid-Hug-Stiftung • Ernst & Theodor Bodmer Stiftung • Gebauer Stiftung • Georg und Bertha Schwyzer-Winiker-Stiftung • Georges und Jenny Bloch-Stiftung • Hans Konrad Rahn-Stiftung • Hirzel-Callegari Stiftung • Kath. Kirchenstiftung St. Anna • Kirchenstiftung St. Konrad • Kirschner - Loeb Stiftung • Maiores Stiftung • Otto-Gamma-Stiftung • René und Susanne Braginsky-Stiftung • Rotary-Stiftung Dübendorf • Rüegg-Bollinger Stiftung • Schaad-Keller Stiftung • Stiftung Erlöserkirche • Stiftung Hans und Lilly Knecht-Wethli • Stiftung Mano • Stiftung Perspektiven von Swiss Life • Stiftung Werdegarten • Stiftung Zürcher Brockenhaus • Truus + Gerrit van Riemsdijk Stiftung • Tschikali Stiftung • Verena Boller Stiftung

**Firmen** AMAG Schlieren VW Nutzfahrzeuge Center, Schlieren • Baugenossenschaft Zurlinden, Zürich • Brother (Schweiz) AG, Baden • Elektrizitätswerke des Kantons Zürich • ERI Bancaire SA, Zürich • F. Preisig AG, Zürich • Fraumünster Versicherungs-Treuhand AG, Zürich • Helvetic Airways AG, Zürich • Home Instead Seniorendienste, Zollikon • Losinger Marazzi AG, Bern • PricewaterhouseCoopers, Zürich • Rudolf Bindella Weinbau-Weinhandel AG, Zürich • TCS Schweiz, Vernier • Teleinformatik Services AG, Zürich • Würth Treuhand AG, Zürich

**Vereine** Verein Chramschof, Zollikerberg • Burgerverband Alt-Zollikon • Gemeinnütziger Frauenverein Bassersdorf • Frauenverein Kilchberg • Gemeinnütziger Frauenverein Schlieren • Frauenverein Dorf- und Obermeilen • Frauenverein Männedorf • Gemeinnützige Gesellschaft Männedorf • Lions Club Wädenswil • Frauenverein Zollikon, Zollikerberg

**Kirchgemeinden** Evang. Ref. Kirchgemeinde, Adliswil • Reformierte Kirchgemeinde, Dietlikon • Evang. Ref. Kirchgemeinde, Kilchberg ZH • Evang. Ref. Kirchgemeinde, Greifensee • Röm. Kath. Kirchgemeinde, Adliswil • Röm. Kath. Kirchenpflege, Zürich • Röm. Kath. Kirchgemeinde, Zürich • Reformierte Kirche, Wallisellen • Evang. Ref. Kirchgemeinde Zürich Aussersihl, Zürich • Pfarrkirchenstiftung Heilig Kreuz, Zürich • Kirchgemeinde St. Elisabeth, Kilchberg ZH

**Gemeinden/Städte** Adliswil • Aesch • Bergdietikon • Birmensdorf • Brüttisellen • Bubikon • Bülach • Dällikon • Dietikon • Dietlikon • Dübendorf • Effretikon • Erlebnach • Geroldswil • Greifensee • Herrliberg • Hochfelden • Hombrechtikon • Horgen • Kilchberg • Kloten • Küsnacht • Männedorf • Maur • Meilen • Neerach • Niederhasli • Oberrieden • Opfikon • Regensdorf • Richterswil • Rümlang • Rüslikon • Schlieren • Schwerzenbach • Stäfa • Thalwil • Uetikon am See • Uitikon Waldegg • Unterengstringen • Uster • Volketswil • Wallisellen • Weiningen • Zollikon • Zumikon

# Besuchen Sie TIXI



Selbstverständlich sind Sie uns jederzeit in unserer Zentrale in Zürich Albisrieden willkommen. Sie müssen aber gar nicht unbedingt aus dem Haus, wenn Sie uns kennenlernen möchten. Nutzen Sie das Internet. Sie finden viele Fotos mitsamt deren Geschichten, aktuelle Neuigkeiten und Hintergrundinformationen zu TIXI auch auf unserer Website.

[www.tixi.ch](http://www.tixi.ch)

Hier finden Sie

- **Jahresberichte** als PDF
- **Videos** zum TIXI Alltag
- **Presseartikel** des vergangenen Jahres

und den neuen **TIXI Blog**.



TIXI Zürich  
Fahrdienst für Menschen mit Behinderung  
Mühlezelgstrasse 15, 8047 Zürich

Geschäftsstelle	044 404 13 80
Fahrtenbestellung	0848 00 20 60
E-Mail	info@tixi.ch
Internet	www.tixi.ch
Spendenkonto	80-14900-0
IBAN	CH04 0900 0000 8001 4900 0

